

Name :

Roll No. :

कुल प्रश्नों की संख्या : 25]
Total No. of Questions : 25]

[कुल मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 8
[Total No. of Printed Pages : 8

K-202958

विषय : बैंकिंग, वित्तीय सेवा और बीमा (HR)

Subject : Banking, Financial Services and Insurance (HR)

समय : 3 घण्टे]
Time : 3 hours]

[पूर्णांक : 100
[Maximum Marks : 100

निर्देश : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Instructions : All questions are compulsory.

(ii) प्रश्न क्रमांक 1 वस्तुनिष्ठ प्रश्न है। इसमें खण्ड-(अ) एवं खण्ड-(ब) हैं। प्रत्येक खण्ड में 5 प्रश्न हैं तथा प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक आवंटित है।

Question No. 1 is an objective type question. It has Part-(A) and Part-(B). Each part carries 5 questions and 1 mark is allotted to each question.

(iii) प्रश्न क्रमांक 2 से 6 तक अतिलघुउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 2 अंक आवंटित हैं। (उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 30 शब्द है।)

Question Nos. 2 to 6 are very short answer type questions. Each question carries 2 marks. (Maximum word-limit of answer is 30 words.)

(iv) प्रश्न क्रमांक 7 से 11 तक अतिलघुउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आवंटित हैं। (उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 50 शब्द है।)

Question Nos. 7 to 11 are very short answer type questions. Each question carries 3 marks. (Maximum word-limit of answer is 50 words.)

- (v) प्रश्न क्रमांक 12 से 18 तक लघुउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक आबंटित हैं। (उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 100 शब्द है।)

Question Nos. 12 to 18 are short answer type questions. Each question carries 4 marks. (Maximum word-limit of answer is 100 words.)

- (vi) प्रश्न क्रमांक 19 से 23 तक दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक आबंटित हैं। (उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 150 शब्द है।)

Question Nos. 19 to 23 are long answer type questions. Each question has an internal choice. Each question carries 5 marks. (Maximum word-limit of answer is 150 words.)

- (vii) प्रश्न क्रमांक 24 एवं 25 दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आबंटित हैं। (उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 200 शब्द है।)

Question Nos. 24 and 25 are short answer type questions. Each question has an internal choice. Each question carries 6 marks. (Maximum word-limit of answer is 200 words.)

खण्ड - (अ) / Part - (A)

(प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है)

(Each question carries 1 mark)

प्रश्न-1 (अ) सही विकल्प चुनकर लिखिए :

[1×5=5]

(A) Choose and write the correct option :

- (i) SEBI की स्थापना कब हुई?

(अ) 1982

(ब) 1949

(स) 1992

(द) 1934

When was SEBI established?

(a) 1982

(b) 1949

(c) 1992

(d) 1934

(ii) AMC का पूरा नाम क्या है ?

- (अ) एसेट मैनेजमेंट कंपनी
(ब) एसेट मैनेज कंपनी
(स) एसेट मटेरियल कंपनी
(द) इनमें से कोई नहीं

What is the full form of AMC ?

- (a) Asset Management Company
(b) Asset Manage Company
(c) Asset Material Company
(d) None of these

(iii) CGTMSE योजना के अंतर्गत ऋण की अधिकतम राशि — लाख रुपया है।

- (अ) 100 (ब) 50
(स) 200 (द) 150

The maximum loan amount under the CGTMSE Scheme is ___ lakh.

- (a) 100 (b) 50
(c) 200 (d) 150

(iv) म्यूचुअल फंड के — निर्माता होते हैं।

- (अ) दलाल (ब) प्रायोजक
(स) शेयर धारक (द) उपर्युक्त सभी

___ are producers of mutual fund.

- (a) Broker (b) Sponsor
(c) Shareholder (d) All of the above

(v) प्रधानमंत्री जन धन योजना की शुरुआत कब हुई ?

- (अ) 15 अगस्त, 2014 (ब) 14 अगस्त, 2014
(स) 28 अगस्त, 2014 (द) इनमें से कोई नहीं

When was the Prime Minister Jan Dhan Yojna started?

- (a) 15 August, 2014 (b) 14 August, 2014
(c) 28 August, 2014 (d) None of these

- प्रश्न-1** (ब) रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए : [1×5=5]
 (B) Fill in the blanks :
- (i) सन् 1972 में भारत में कार्यरत वाणिज्यिक बैंकों द्वारा ऋण देने के लिए ____ का भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिकारिक रूप से स्पष्ट किया गया था।
 For lending by the Commercial Banks operating in India in 1972 ____ has been officially clarified by the Reserve Bank of India.
- (ii) भावी ____ किसी व्यवसाय में निवेश की व्यवहार्यता का आकलन करने के लिए वित्तीय विवरण का उपयोग करना।
 Future ____ use financial statements to assess the feasibility of investing in a business.
- (iii) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम एक ____ कानून है।
 The Consumer Protection Act is a ____ law.
- (iv) आय और उधार दिए गए धन की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए अग्रिम की ____ आवश्यक है।
 Advances to ensure the security of income and lending funds ____ needed.
- (v) भारत में सभी बैंकों के लिए न्यूनतम पूंजी पर्याप्तता अनुपात ____ द्वारा निर्धारित किया गया है।
 The minimum capital adequacy ratio for all banks in India is set by ____.
- प्रश्न-2** इक्विटी बाजार को परिभाषित करें। [2]
 Define Equity Market.
- प्रश्न-3** सेवाएँ का अर्थ क्या है ? [2]
 What is the meaning of Services?
- प्रश्न-4** NPA क्या है ? [2]
 What is NPA ?
- प्रश्न-5** नामिनी शब्द का तात्पर्य क्या है ? [2]
 What do you mean by Nominee?
- प्रश्न-6** जोखिम किसे कहते हैं ? [2]
 What is called Risk ?
- प्रश्न-7** संपत्ति को परिभाषित कर इनके तीन प्रकार को लिखिए। [3]
 Define Property and write three types of property.

- प्रश्न-8 आउट ऑफ आर्डर खाता क्या है ? लिखिए। [3]
What is an out of order account? Write.
- प्रश्न-9 बैंकों में गवाह के भूमिका को लिखिए। [3]
Write the role of the witness in banks.
- प्रश्न-10 विनियम किन-किन क्षेत्रों को सहायता करते हैं ? लिखिए। [3]
Write down in which areas the regulation helps.
- प्रश्न-11 सेवा उद्यम क्या है ? इसकी तीन उद्यम को बताइए। [3]
What is service enterprise? Write its three ventures.
- प्रश्न-12 वित्तीय विवरणों के घटक को स्पष्ट कीजिए। [4]
Explain the components of financial statements.

अथवा

OR

उद्यमशीलता को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइए।
Explain the factors affecting entrepreneurship.

- प्रश्न-13 राष्ट्रीय इक्विटी फंड को समझाइए। [4]
Explain National Equity Fund.

अथवा

OR

वर्तमान परिसंपत्ति और गैर-चालू या अचल संपत्तियों के बीच क्या अंतर है ? प्रत्येक श्रेणी के कम से कम चार उदाहरण दें।

What is the difference between current assets and non-current or immovable assets ? Give at least four examples of each category.

- प्रश्न-14 उद्यमी को अपने व्यापार के विकास के लिए कौन-कौन सी चुनौतियों का सामना करना पड़ता है ? [4]

What are the challenges an enterprise faces for the development of his own business?

अथवा

OR

तरलता जोखिम क्या है ? बैंक में तरलता जोखिम के प्रकारों का संक्षेप में बताइए।

What is liquidity risk ? Briefly describe the types of liquidity risk in the bank.

- प्रश्न-15** ऋण क्या है? ऋण बाजार के चार कार्यों को लिखिए। [4]
What is loan? Write four functions of loan market.

अथवा

OR

वेंचर कैपिटल के विभिन्न चरणों को स्पष्ट कीजिए।
Write various stages of venture capital.

- प्रश्न-16** नेशनल इक्विटी फण्ड की सहायता के लिए पात्र परियोजनाओं को लिखिए। [4]
Write eligible projects to support the national equity fund.

अथवा

OR

चालू देयताएँ को उदाहरण के साथ वर्गीकृत कीजिए।
Classify the current liabilities with example.

- प्रश्न-17** बैंकों शाखाओं और नियंत्रण कार्यालयों में ग्राहक दिवस के महत्व को लिखिए। [4]
Write the importance of Customer Day in bank branches and control offices.

अथवा

OR

निम्नलिखित पर लेख लिखिए :

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| (अ) परिचालनात्मक जोखिम | (ब) क्रेडिट स्प्रेड जोखिम |
| (स) डिफॉल्ट जोखिम | (द) ऋण जोखिम |

Write notes on the following :

- | | |
|--------------------|------------------------|
| (a) Operation risk | (b) Credit spread risk |
| (c) Default risk | (d) Credit risk |

- प्रश्न-18** निम्नलिखित पर लेख लिखिए : [4]

- | | |
|---------------------|----------------|
| (अ) विनिर्माण उद्यम | (ब) सेवा उद्यम |
|---------------------|----------------|

Write notes on the following :

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| (a) Manufacturing Enterprises | (b) Service Enterprises |
|-------------------------------|-------------------------|

अथवा

OR

उन चार श्रेणियों का वर्णन कीजिए जिनके अंतर्गत बैंकिंग लोकपाल के कार्यालय में शिकायतों का निपटारा किया जाता है।

Describe the four categories under which complaints are resolved in the office of the banking ombudsman.

- प्रश्न-19** MSME क्या है ? MSME के पंजीयन के प्रमुख लाभ को लिखिए। [5]
What is MSME ? Write down the major benefits of registration of MSME.

अथवा

OR

सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम एक विकासशील राष्ट्र के अधिक विकास में क्या भूमिका निभाती हैं ?

What roles do micro, small and medium enterprises play in the greater development of a developing nation ?

- प्रश्न-20** प्रधानमंत्री रोजगार सृजन कार्यक्रम को विस्तार से स्पष्ट कीजिए। [5]
Explain in detail the Prime Minister's employment generation programme.

अथवा

OR

किसान क्रेडिट कार्ड क्या है ? उसकी प्रमुख उद्देश्य एवं पात्रता को लिखिए।

What is Kisan Credit Card ? Write down its main purpose and eligibility.

- प्रश्न-21** ग्राहक सेवा क्या है ? बैंकों में कुशल ग्राहक सेवा के लाभ को लिखिए। [5]
What is customer service ? Write the benefits of efficient customer service in the bank.

अथवा

OR

बैंकों द्वारा अपने ग्राहक सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए किए गए पाँच उपायों की सूची बनाइए।

List five steps taken by banks to improve their customer service.

- प्रश्न-22** नामांकन सुविधा को विस्तार से समझाइए। [5]
Explain the nomination facility in detail.

अथवा

OR

स्ट्रेस एसेट की विशेषताओं पर एक संक्षिप्त नोट लिखिए।

Write a short note on characteristics of stress assets.

प्रश्न-23 मृत किरायेदार के लॉकर की सम्पत्ति के वितरण के संबंध में सूची तैयार करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

[5]

Prepare a list regarding the distribution of the contents for deceased tenants locker.

अथवा

OR

न्यूनतम एक वर्ष की अवधि के लिए व्यक्ति के दावों को निपटाने के लिए प्राप्त की जाने वाली दस्तावेज की सूची बनाइए।

List the documents to be obtained for settling the claims of the person for a minimum period of one year.

प्रश्न-24 डीमैट खाता क्या है ? इसके उपयोग को विस्तार से लिखिए।

[6]

What is Demat Account ? Elaborate its usages.

अथवा

OR

परिभाषा के साथ प्रत्येक की तीन-तीन विशेषताओं को लिखिए :

(अ) SMF (एस.एम.एफ.)

(ब) AMC (ए.एम.सी.)

Write down three characteristics of each with definition :

(a) SMF

(b) AMC

प्रश्न-25 म्यूचुअल फंड (Mutual Fund) क्या है ? इसके लाभ को स्पष्ट कीजिए।

[6]

What is Mutual Fund? Write its benefits.

अथवा

OR

फंड फ्लो स्टेटमेंट तैयार करने के फायदे को लिखिए।

Write the advantages of creating a Fund Flow Statement.

—x—