



अभ्यास प्रश्न बैंक

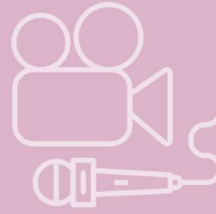
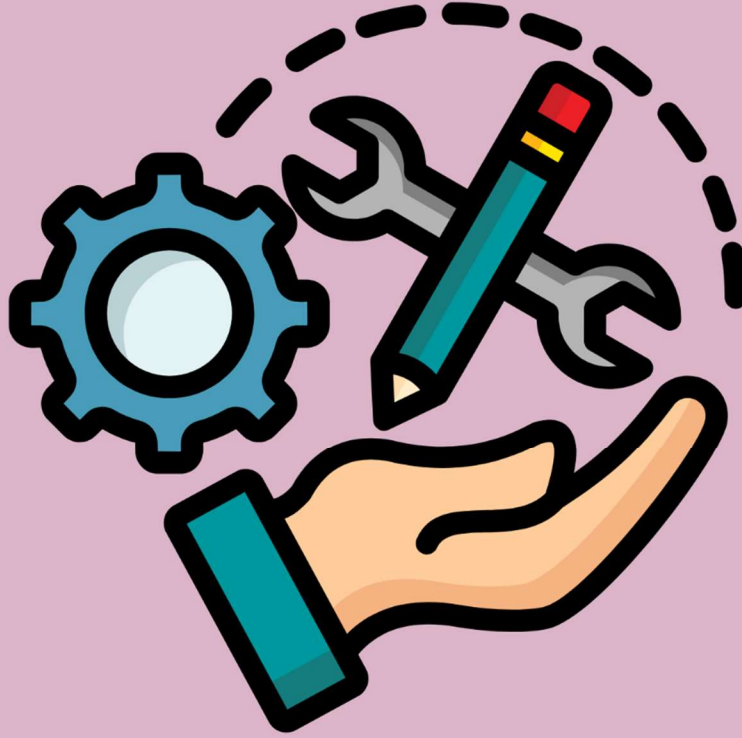
2024-25



राष्ट्रीय शैक्षिक अनुसंधान और प्रशिक्षण परिषद्, परख नई दिल्ली

एवं

छत्तीसगढ़ माध्यमिक शिक्षा मण्डल रायपुर द्वारा निर्मित



कक्षा (CLASS) - 10

व्यावसायिक पाठ्यक्रम (VOCATIONAL EDUCATION)



अनुक्रमणिका (Index)

विषय Subject	पृष्ठ Page
रिटेल मार्केटिंग मैनेजमेंट (Retail Marketing Management)	3
सूचना प्रौद्योगिकी (Information Technology)	8
ऑटोमोबाइल (Automobile)	22
हेल्थ केयर (Healthcare)	37
कृषि (Agriculture)	44
मिडिया एंड इंटरटेनमेंट (Media and Entertainment)	50
टेलीकॉम (Telecom)	59
बैंकिंग फाइनेंशियल सर्विसेज एंड इंश्योरेंस (BFSI)	88
ब्यूटी & वेलनेस (Beauty & Wellness)	106
इलेक्ट्रॉनिक्स & हार्डवेयर (Electronics & Hardware)	117

रिटेल मार्केटिंग मैनेजमेंट (Retail Marketing Management)

बहुविकल्प प्रश्न : 1 अंक वाले प्रश्न

अ. सही विकल्प चुनिए—

1. रिटेल व्यापार में परिवहन का सबसे महत्वपूर्ण तरीका है

- | | |
|---------|---------|
| 1. रेल | 2. हवा |
| 3. पानी | 4. सड़क |

2. खुदरा व्यापार में परिवहन का उद्देश्य है।

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| 1. माल की गुणवत्ता में | 2. उत्पादन अपव्यय को कम करना |
| 3. बिक्री में वृद्धि | 4. ग्राहक को समय पर डिलीवरी |

3. स्टोर में आपातकाल से निपटने के लिए प्रयोग होता है

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. प्राथमिक चिकित्सा | 2. अग्निशामक |
| 3. अ और ब दोनों | 4. इनमें से कोई नहीं |

4. चेन रिटेलिंग में कोई फुटकर दुकाने सम्मिलित होती हैं जिनका प्रबंधन किया जाता है

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. कई उद्यमियों द्वारा | 2. एक उद्यमी |
| 3. दो उद्यमियों द्वारा | 4. इनमें से कोई नहीं |

5. लक्ष्य निर्धारित करने का स्रोत है।

- | | |
|------------------------------------|-------------------|
| 1. प्रबंधन दर्शन | 2. बाजार का रुझान |
| 3. ग्राहक की आवश्यकता और प्रक्रिया | 4. उपरोक्त सभी |

ब. निम्नलिखित कथन सही हैं या गलत अपना उत्तर लिखिए।

1. वितरण प्रक्रिया में खेप नोट की आवश्यकता नहीं हैं।
2. उपभोक्ता इंटरनेट के माध्यम से उत्पाद नहीं खरीद सकता है।
3. ई-शॉपिंग के मामले में वितरण का कार्य तीसरे पक्ष के द्वारा किया जाता है।
4. जब कर्मचारी अकेले काम करते हैं तब चोरी की संभावना कम हो जाती है।
5. कर्मचारी के बीच स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को प्रोत्साहित किया जाना चाहिए।

2 अंक वाले प्रश्न (2 marks questions)

1. जस्ट इन टाइम से क्या अभिप्राय हैं?
2. ईकाई स्टॉक नियंत्रण क्या हैं?
3. स्वतंत्र रिटेल को परिभाषित करें।
4. चेन रिटेल को परिभाषित करें।
5. वेंडिंग मशीन क्या हैं?
6. ई रिटेलिंग को परिभाषित करें।
7. रिटेल क्या हैं?
8. ऑनलाईन शॉपिंग क्या हैं?
9. परिवहन को परिभाषित करें।
10. लोडिंग/अनलोडिंग को परिभाषित करें।
11. होम डिलीवरी क्या हैं?
12. विज्ञापन क्या हैं?
13. डिलीवरी नोट क्या हैं?
14. आपातकाल से क्या अभिप्राय हैं ?
15. टीम वर्क को परिभाषित करें।

3 अंक वाले प्रश्न

1. हैंडलिंग के स्टेज कौन से हैं?
2. स्टॉक नियंत्रण के प्रकार क्या हैं?
3. वितरण प्रक्रिया पर चर्चा करें।
4. रिटेल वितरण के प्रकार क्या हैं?
5. आग का खतरा क्या हैं?
6. कर्मचारी प्रशिक्षण क्या हैं?
7. लक्ष्यों की विशेषता क्या हैं?
8. टीम के मनोबल को कैसे बनाए रखें?

4 अंक वाले प्रश्न

1. माल के प्रभावी हैंडलिंग से क्या लाभ हैं?
2. रिटेल स्टोर के लिये सफाई शेड्यूल बनाएं।
3. स्टोर में स्टॉक भंडारण की प्रक्रिया बताएं।
4. ग्राहक के प्रकार क्या हैं?
5. प्रचार फोकस के आधार पर रिटेल के वर्गीकरण की व्याख्या करें।
6. मूल्य निर्धारण रणनीति के आधार पर रिटेल का वर्गीकरण करें।
7. स्वामित्व के आधार पर रिटेल का वर्गीकरण करें।
8. खुदरा परिवहन के उद्देश्यों की चर्चा करें।
9. लोडिंग/अनलोडिंग के महत्वों पर चर्चा करें।
10. वस्तुओं की डिलीवरी से पहले ध्यान रखने वाले पहलु क्या हैं?
11. माल की डिलीवरी को प्राप्त करने से अविष्कार करने के कारण क्या हैं?
12. स्वास्थ्य और स्वच्छता में अंतर स्पष्ट कीजिए।

- 
- 
13. व्यावसायिक खतरे क्या हैं?
 14. उपकरणों के उपयोग से पहले ध्यान रखने वाले पहलु क्या हैं?
 15. लक्ष्य निर्धारित करने के स्रोत क्या हैं?
 16. व्यावसायिक कौशल के प्रकार क्या हैं?
 17. लक्ष्यों की निगरानी कैसे की जाती है?
 18. SOA के नौकरी के जोखिम क्या हैं?
 19. अग्निशामक यंत्र की उपयोग विधि क्या है?
 20. कार्यस्थल पर जोखिम कम करने के तरीके क्या हैं?

5 अंक वाले प्रश्न

1. SOA के जिम्मेदारियों क्या हैं?
2. SOA के आवश्यक दक्षताएं क्या?
3. स्टोर डिलीवरी की प्रक्रिया बताएं?
4. गैर स्टोर डिलीवरी की प्रक्रिया बताएं?
5. डिलीवरी नोट का सचित्र वर्णन करें।
6. परिवहन के महत्व क्या हैं?
7. परिवहन से जुड़ी समस्याएं क्या हैं?
8. परिवहन के प्रकार क्या हैं?
9. परिवहन से जुड़ी समस्याओं के समाधान क्या हैं?
10. लोडिंग और अनलोडिंग को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं?
11. होम डिलीवरी की प्रक्रिया पर चर्चा करें।
12. डिलीवरी से जुड़े दस्तावेज क्या हैं?
13. पी.पी.ई किट के तत्वों का वर्णन करें।

- 
- 
14. कार्यस्थल पर सुरक्षा के लिए ध्यान रखने वाली बातें क्या हैं?
 15. रिटेल स्टोर में चोरी से बचाव के तरीके क्या हैं?
 16. कार्यस्थल पर उत्पीड़न/हिंसा से बचाव के तरीके क्या हैं?
 17. ऑपरेटिंग फॉर्कलिफ्ट की विधि क्या हैं?
 18. ऑपरेटिंग पैलेट जैक की सावधानियाँ क्या हैं?
 19. टीम के प्रभावी के कार्य ढंग क्या हैं?
 20. कार्य की मूल प्रणाली क्या हैं?
 21. कार्यस्थल पर कर्मचारी के अधिकार क्या हैं?
 22. कार्यस्थल पर भेदभाव/उत्पीड़न से बचाव के तरीके क्या हैं?
 23. टीम फीडबैक से क्या लाभ हैं?

6 अंक वाले प्रश्न

1. रिटेलर द्वारा सामना की जाने वाली परिणामियाँ क्या हैं?
2. SOA की जिम्मेदारियों को संक्षिप्त रूप से स्पष्ट कीजिए।
3. कार्यस्थल पर आते जाते समय रखने वाली सावधानियाँ क्या हैं?
4. रिटेल स्टोर में संभावित खतरे क्या हैं?

सूचना प्रौद्योगिकी

इकाई 1 : संचार कौशल

Unit 1 : Communication Skill

1 अंक वाले प्रश्न (1 mark questions)

निम्न में से सही विकल्प चुनकर लिखिए:

Select the correct option from the following :

1. निम्न में से कौन सा मौखिक संचार का उदाहरण है-

- a. समाचार पत्र
- b. पत्र
- c. ई-मेल
- d. फोन कॉल

Which of the following is an example of verbal communication-

- a. Newspaper
- b. Letter
- c. E-mail
- d. Phone call

2. मौखिक संचार के लिए हमें किस प्रकार के शब्दों का उपयोग करना चाहिए।

- a. पर्यावरणीय
- b. सरल
- c. तकनीकी
- d. शब्द जाल

Which type of word we should use in verbal communication.

- a. Acronyms
- b. Simple
- c. Technical
- d. Jargons

3. इनमें से कौन सा सामान्य संचार अवरोध नहीं है।

- a. भाषाई बाधा
- b. पारस्परिक बाधा
- c. वित्तीय बाधा
- d. संस्थागत बाधा

Which of the following is not a common communication barrier.

- a. Linguistic barrier
- b. Interpersonal barrier
- c. Financial barrier
- d. Organisational barrier

2 अंक वाले प्रश्न (2 marks questions)

1. संचार क्या है?

What is communication?

2. मौखिक संचार क्या है?

What is verbal communication?

3. लिखित संचार क्या है?

What is written communication?

4. दृश्य संचार क्या है?

What is visual communication?

5. गैर मौखिक संचार क्या है?

What is nonverbal communication?

6. प्रभावी संचार क्या है?

What is effective communication?

7. वाक्य क्या है?

What is sentence?

इकाई 2 : स्वप्रबंधन कौशल

Unit 2 : Self Management Skills

1 अंक वाले प्रश्न (1 mark questions)

निम्न में से सही विकल्प चुनकर लिखिए-

Select the correct option from the following-

1. पुरस्कार प्राप्त करने के लिए कड़ी मेहनत करना किस प्रकार की प्रेरणा है?

- a. आंतरिक
- b. मूल्यांकन
- c. प्रतिस्पर्धा
- d. ताकत

What kind of motivation is working hard to get a reward?

- a. Internal
- b. Valuation
- c. Competition
- d. strength

2. निम्न में कौन सा मोटिवेशन का प्रकार नहीं है?

- a. आंतरिक
- b. बाह्य
- c. विश्व प्रेरणा
- d. इनमें से कोई नहीं

Which of the following is not a type of motivation?

- a. Internal
- b. External
- c. Self-motivation
- d. None of the above

3. लक्ष्य कितने प्रकार के होते हैं?

- a. अल्पावधि
- b. दीर्घकालिक
- c. मध्यावधि
- d. उपरोक्त में से कोई नहीं

How many types of goals are there?

- a. Short term
- b. Long term
- c. Mid term
- d. none of the above

इकाई 3 : आईसीटी कौशल

Unit 3 : Information & Communication Technology Skill

1 अंक वाले प्रश्न (1 mark questions)

निम्न में से सही विकल्प चुनकर लिखिए:

Select the correct option from the following :

1. माउस का उपयोग किस कार्य के लिए नहीं किया जाता?

- a. कम्प्यूटर प्रारंभ करने के लिए
- b. हॉवर
- c. राइट क्लिक
- d. ड्रैग ड्रॉप

Which of the following task to become performed with mouse?

- a. Turn on computer
- b. Hover
- c. Right click
- d. Drag Drop

2. कॉपी करने का शॉर्टकट कुंजी क्या है?

- a. Ctrl+V
- b. Ctrl+X
- c. Ctrl+C
- d. Ctrl+K

What is the shortcut key of copy?

- a. Ctrl+V
- b. Ctrl+X
- c. Ctrl+C
- d. Ctrl+K

नोटपैड के लिए फाइल एक्सटेंशन क्या है?

- a. .jpg
- b. .txt
- c. .txt
- d. .ttx

3. निम्नलिखित में से कौन सा छोटे बच्चों को अनुचित संबंधों में फंस फसाता है?

- a. ऑनलाइन प्रेडेटर
- b. वायरस
- c. ट्रोजन हॉर्स
- d. एंटी वायरस

Which of the following traps young children into inappropriate relationships?

- a. Online Predator
- b. Virus
- c. Trojan horse
- d. Anti-virus

2 अंक वाले प्रश्न (2 marks questions)

1. माउस किसे कहते हैं?

What is mouse?

2. फंक्शन की क्या है?

What is key?

3. पंक्चुएशन किसे कहते हैं?

What is punctuation?

4. बैकअप क्या है?

What is backup?

5. हार्डवेयर किसे कहते हैं?

What is hardware?

6. सॉफ्टवेयर किसे कहते हैं?

What is software?

7. कंप्यूटर को स्टार्ट कैसे किया जाता है?

How to start computer?

4 अंक वाले प्रश्न (4 marks questions)

1. कंप्यूटर सिस्टम के पार्ट्स के बारे में बताओ।

Describe about the parts of computer system.

2. बायोस से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by BIOS?

3. कीबोर्ड के फंक्शन कुंजी की व्याख्या करें।

Describe about function keys in keyboard.

5 अंक वाले प्रश्न (5 marks questions)

1. एक फाइल में कितने प्रकार के ऑपरेशन हो सकते हैं?

How many types of operations can occur in a file?

2. कंप्यूटर थ्रेट्स क्या होता है? यह कितने प्रकार के होते हैं?

What are computer threats? How many types are there?

3. वायरस एवं एंटीवायरस को समझाइए।

Explain virus and antivirus.

6 अंक वाले प्रश्न (6 marks questions)

1. अपने डेटा की सुरक्षा के लिए विभिन्न तरीकों के बारे में लिखिए।

Write about different ways to protect your data.

2. कंप्यूटर की सुरक्षा के लिए क्या-क्या करना चाहिए?

What should be done for computer security?

3. फाइल क्या होता है? फाइल कैसे क्रिएट करते हैं?

What is file? How to create a file?

इकाई 4 : आईसीटी कौशल

Unit 4 : Entrepreneurial Skill

1 अंक वाले प्रश्न (1 mark questions)

सत्य असत्य चुने (Choose true or false.)

1. उद्यमी बाजार में नौकरी पैदा कर सकते हैं?

Entrepreneurs can create jobs in the market?

2. उद्यमी समाज के प्रति जिम्मेदार होते हैं?

Are entrepreneurs responsible towards the society?

3. दूरदर्शिता उद्यमी का गुण है?

farsightedness is a quality of an entrepreneur?

2 अंक वाले प्रश्न (2 marks questions)

1. उद्यमी कौन होते हैं?

Who are entrepreneurs?

2. एक सफल उद्यमी के दो गुण लिखिए।

Write two qualities of a successful entrepreneur?

3. स्वरोजगार किसे कहते हैं?

What is self-employment?

इकाई 5 : हरित कौशल

Unit 5 : Green Skill

3 अंक वाले प्रश्न (3 mark questions)

1. सतत विकास क्या है? इसके महत्व समझाइए।

What is sustainable development? explain its importance.

2. सतत विकास में हमारी किन्हीं तीन भूमिकाओं का वर्णन करें।

Describe any three of our roles in sustainable development.

3. सतत विकास के अंतर्गत आने वाले लक्ष्यों के बारे में लिखें।

Write about the goals that come under sustainable development.

इकाई 6 : डिजिटल दस्तावेज़ीकरण

Unit 6 : Digital Documentation

1 अंक वाले प्रश्न (1 mark questions)

1. राइटर में स्टाइल की कितनी कैटिगरीज उपलब्ध है?

How many categories are available in writer ?

- a. 6 b. 4 c. 8 d. 5

2. कस्टम स्टाइल कितने तरीके से बनाया जा सकता है?

In how many ways can a custom style be created?

- a. 3 b. 4 c. 2 d. 5

3. कस्टम स्टाइल को निम्न तरीके से बनाया जा सकता है?

- a. सिलेक्शन विधि b. ड्रैग और ड्रॉप विधि
c. उपरोक्त दोनों d. इनमें से कोई नहीं

Custom styles can be created in the following ways?

- a. Selection method b. Drag and drop method
c. Both of the above d. None of these

2 अंक वाले प्रश्न (2 marks questions)

1. टेम्पलेट किसे कहते हैं?

What is a template?

2. डॉक्यूमेंट रिव्यू करने से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by document review?

3. टेक्स रैपिंग किसे कहते हैं?

What is text wrapping?

3 अंक वाले प्रश्न (3 mark questions)

1. ड्रैग और ड्रॉप विधि से इमेज कैसे इंसर्ट करते हैं?

How to insert an image using the drag and drop method?

2. इमेज को क्रॉप किस प्रकार किया जाता है?

How is an image cropped?

3. टेबल ऑफ़ कंटेंट क्या है? इसकी आवश्यकता क्यों पड़ती है?

What is a table of contents? Why is it required?

4 अंक वाले प्रश्न (4 mark questions)

1. प्रेडिफाइंड स्टाइल को किस प्रकार से उपयोग किया जाता है?

How is a predefined style used?

2. स्टाइल को अप्लाई करने के लिए स्टेप्स लिखें।

Write the steps to apply a style.

3. किसी डॉक्यूमेंट में इमेज इंसर्ट करने की प्रक्रिया लिखें।

Write the procedure to insert an image in a document.

इकाई 7 : इलेक्ट्रॉनिक स्प्रेडशीट

Unit 7 : Electronic Spreadsheet

1 अंक वाले प्रश्न (1 mark questions)

1. केलक में स्प्रेडशीट फाइल का एक्सटेंशन क्या है?

What is the file extension of spreadsheet in calc.

- a. .odb
- b. .odt
- c. .odg
- d. .ods

2. कमेंट किसे कहते हैं?

- a. सुझाव
- b. टिप्पणियाँ
- c. दोनों
- d. इनमें से कोई नहीं

What is comment?

- a. Suggestion
- b. Notes
- c. Both
- d. None of these

3. निम्न में से कौन सा डाटा एनालिसिस टूल है?

- a. एक्सेल
- b. पावर प्वाइंट
- c. वर्ड
- d. नोटपैड

Which of the following is the data analysis tool?

- a. Excel
- b. PowerPoint
- c. Word
- d. Notepad

2 अंक वाले प्रश्न (2 marks questions)

1. गोल सी क्या होता है?

What is Goal Seek?

2. किन्हीं दो डाटा एनालिसिस टूल के नाम लिखिए।

Write the names of any two data analysis tools?

3. हाइपरलिंक क्या है?

What is hyperlink?

3 अंक वाले प्रश्न (3 mark questions)

1. डाटा कंसोलिडेशन से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by data consolidation?

2. स्प्रेडशीट में एक नई स्प्रेडशीट किस प्रकार ऐड कर सकते हैं?

How can we add a new spreadsheet in a spreadsheet?

3. स्प्रेडशीट को सेव करने की विधि लिखिए।

Write the method of saving a spreadsheet.

5 अंक वाले प्रश्न (5 mark questions)

1. हाइपरलिंक को कैसे क्रिएट कर सकते?

How can we create a hyperlink?

2. हाइपरलिंक क्या होता है? या कितने प्रकार के होते हैं?

What is a hyperlink? Or how many types are there?

3. किसी स्प्रेडशीट को शेयर करने के स्टेप लिखिए।

Write the steps to share a spreadsheet.

इकाई 8 : डेटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम

Unit 8 : Database Management System

1 अंक वाले प्रश्न (1 mark questions)

1. डेटाबेस का मुख्य उद्देश्य क्या है?

- a) डेटा को स्टोर और प्रबंधित करना
- b) डेटा को डिलीट करना
- c) केवल डेटा को ट्रांसफर करना
- d) डेटा को स्थायी रूप से मिटाना

What is the primary purpose of a database?

- a) To store and manage data
- b) To delete data
- c) Only to transfer data
- d) To permanently erase data

2. SQL में "SELECT" स्टेटमेंट का उपयोग किस लिए किया जाता है?

- a) डेटा को जोड़ने के लिए
- b) डेटा को हटाने के लिए
- c) डेटा को अपडेट करने के लिए
- d) डेटा को पुनः प्राप्त करने के लिए

What is the purpose of the "SELECT" statement in SQL?

- a) To insert data
- b) To delete data
- c) To update data
- d) To retrieve data

3. डेटाबेस में प्राइमरी कुंजी का उपयोग क्यों किया जाता है?

- a) डेटा के बीच डुप्लिकेशन की अनुमति देने के लिए
- b) रिकॉर्ड्स को अद्वितीय रूप से पहचानने के लिए
- c) डेटा को अस्थायी रूप से सहेजने के लिए
- d) डेटा को फ़िल्टर करने के लिए

Why is a primary key used in a database?

- a) To allow duplication in data
- b) uniquely identify records
- c) To temporarily store data
- d) To filter data

2 अंक वाले प्रश्न (2 marks questions)

1. डेटाबेस किसे कहते हैं?

What is a database?

2. प्राइमरी कुंजी किसे कहते हैं?

What is a primary key?

3. रिलेशन किसे कहते हैं?

What is a relation?

3 अंक वाले प्रश्न (3 mark questions)

1. किन्ही तीन डाटा टाइप का वर्णन कीजिए।

Describe any three data types.

2. टेक्स्ट डाटा के विभिन्न प्रकारों के नाम बताएं?

Name the different types of text data.

3. फार्म और क्वेरी को समझाइए?

Explain form and query.

4 अंक वाले प्रश्न (4 mark questions)

1. डीबीएमएस के चार लाभ लिखिए।

Write four advantages of DBMS.

2. डाटा और इनफॉर्मेशन को परिभाषित कीजिए।

Define data and information.

3. डीबीएमएस में कितने प्रकार के कुंजी होते हैं?

How many types of keys are there in DBMS?

ऑटोमोबाइल

इकाई 1 : ऑटोमोबाइल और इसके घटक

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 1 अंक के हैं)

सही विकल्प का चयन कीजिए :-

- चैनल सेक्शन किस सामग्री से बना होता है?
 - लोहा
 - इस्पात
 - लकड़ी
 - एल्युमिनियम
- प्राकृतिक स्नेहक किस सामग्री से बना होता है?
 - खनिज तेल
 - पशुओं की चर्बी
 - वनस्पति तेल
 - एल्युमिनियम
- सिंथेटिक स्नेहक किस सामग्री से बना होता है?
 - परिष्कृत पेट्रोलियम तेल
 - ग्रीज
 - वाणिज्यिक ग्रेड तेल
 - जल
- स्नेहक का प्रयोग किस काम लिए होता है ?
 - घर्षण
 - तापमान में कमी के लिए
 - अवयवों के शीतलन
 - स्पेयर पार्ट्स के लिए
- चैसिस का प्रयोग किस लिए होता है ?
 - बोल्ट खोलने के लिए
 - ऑटो बॉडी को आरूढ़ करने के लिए
 - वाहन खोलने के लिए
 - नट चढ़ाने के लिए

6. स्नेहक किससे बना होता है ?

(a) तेल

(b) जल

(c) द्रव

(d) रसायन

7. यह शीतलक प्रणाली का भाग नहीं है ?

(a) रेडियेटर

(b) रेडियेटर फैन

(c) बोनेट

(d) थर्मोस्टेट

8. स्टब एक्सेल का प्रयोग किस लिए किया जाता है ?

(a) बोल्ट कसने

(b) नट कसने

(c) पहिया के घूर्णन

(d) नट को मोड़ने

9. फ्रंट एक्सेल किसका बना होता है ?

(a) लोहा

(b) लकड़ी

(c) स्टील

(d) एलुमिनियम

10. शीतलक किस लिए किया जाता है ?

(a) इंजन को उष्मित

(b) इंजन के शीतलन

(c) इंजन के जलावन

(d) इंजन के हिमीकरण

11. टूल बॉक्स संग्रहित करने के लिए किया जाता है ?

(a) औजार

(b) पानी

(c) तेल

(d) इंजन

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये:-

1. चैसिस का प्रयोग के लिए किया जाता है।
2. चैनल सेक्शन का प्रयोग के लिए किया जाता है।
3. ट्यूबलर सेक्शन को में प्रयोग किया जाता है।
4. बस चैसिस में सम्पूर्ण इंजन..... के केबिन में लगा होता है।
5. वाहन बॉडी का प्रयोग के लिए किया जाता है।
6. हुड को टुकड़ों में निर्मित किया जाता है।
7. टी.डी.सी. का पूर्ण रूप है।
8. बी.डी.सी. का पूर्ण रूप है।
9. स्नेहन प्रणाली, इंजन के भागों में घर्षण कम करने के लिए तेल प्रदान करती है।
10. एक्सेल का प्रयोग के लिए किया जाता है।
11. स्टारिंग का प्रयोग के लिए किया जाता है।
12. ऑटोमोबाइल में कई प्रकार के स्टारिंग प्रणाली उपयोग में ली जाती है।
13. ट्यूब टायर टायर है।
14. टायर को पहिये के रिम पर जाता है।
15. ठोस टायर में न तो टायर के अन्दर हवा भरी जाती है और न ही टायर के अन्दर कोई होती है।
16. बैटरी का प्रयोग वाहन में के लिए किया जाता है।
17. विंड स्क्रीन वाईपर का कार्य, बारिश होने पर विंड स्क्रीन को रखना है।

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 2 अंक के हैं)

1. चैसिस फ्रेम के कार्य लिखिए।
2. ऑटोमोबाइल बॉडी के कार्य लिखिए।
3. इंजन क्या है ?
4. आंतरिक दहन इंजन से आप क्या समझते हैं ?
5. स्पार्क प्लग क्या है ?
6. लुब्रिकेशन सिस्टम से आप क्या समझते हैं ?
7. कुलिंग सिस्टम क्या है?
8. रेडियेटर क्या है ?
9. इंधन के आपूर्ति से आप क्या समझते हैं?
10. S.I. में इंधन आपूर्ति के भाग लिखिए।
11. ट्रांसमिशन सिस्टम क्या है ?
12. स्नेहक क्या है ?
13. T.D.C. का पूरा नाम लिखिए।
14. B.D.C. का पूरा नाम लिखिए।
15. चैसिस किसे कहते हैं ?

लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 3 अंक के हैं)

1. समग्र चैसिस का परम्परागत चैसिस पर लाभ लिखिए।
2. ऑटोमोटिव बॉडी के विभिन्न अवयव कौन कौन से हैं ?
3. इंजन के स्नेहन प्रणाली के क्या क्या आवश्यकता हैं ?
4. शीतलन प्रणाली के घटक लिखिए।
5. इंधन प्रदाय प्रणाली के नाम लिखिए।

- 
- 
6. क्लच के प्रकार लिखिए।
 7. फ्रंट एक्सेल के प्रकार लिखिए।
 8. सस्पेंशन प्रणाली के उद्देश्य लिखिए।
 9. बैटरी के उपयोग लिखिए।
 10. स्टारिंग प्रणाली के क्या कार्य है? लिखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 4 अंक के हैं)

1. एक अच्छे ब्रकिंग प्रणाली की क्या आवश्यकताएँ हैं?
2. टायर और ट्यूब में अंतर लिखिए।
3. सस्पेंशन प्रणाली के मुख्य घटक क्या क्या हैं?
4. स्टारिंग प्रणाली के आवश्यकताएँ लिखिए।
5. अग्र (फ्रंट) धुरे के कार्य लिखिए।
6. निम्न को समझाइए :-
 - a. मैनुअल ट्रांसमिशन
 - b. ऑटोमेटिक ट्रांसमिशन
7. निम्न को समझाइए :-
 - a. गुरुत्व इंधन प्रणाली
 - b. दबाव इंधन प्रणाली
8. वायु और जल शीतलन प्रणाली में अंतर लिखिए।
9. निम्न को समझाइए :-
 - a. अल्टरनेटर
 - b. इग्निशन क्वाइल
10. फ्लैश पॉइंट और पौर पॉइंट क्या हैं? समझाइए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 5 अंक के हैं)

1. चैसिस का वर्गीकरण कीजिए।
2. स्नेहक के प्रकार लिखिए।
3. जल शीतलन प्रणाली को विस्तार से समझाइए।
4. ऑटोमोबाइल वाहनों में उपयोग किये जाने वाले विभिन्न इंधन प्रणालियों के नाम लिखिए।
5. गियरबॉक्स क्या है? इसका वाहन में क्या आवश्यकता है?
6. यूनिवर्सल जॉइंट क्या है? यूनिवर्सल जॉइंट के प्रकार लिखिए।
7. स्टारिंग प्रणाली के प्रकार को समझाइए।
8. सस्पेंशन प्रणाली क्या है ? इसके उद्देश्य को समझाइए।

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 6 अंक के हैं)

1. एक अच्छे स्नेहक के गुण लिखिए।
2. ट्यूबलेस टायर क्या है? बिना ट्यूब के टायर के लाभ लिखिए।
3. ब्रेक लगाने के सिद्धांत लिखिए।
4. प्रकाश प्रणाली क्या है ? प्रकाश प्रणाली के विभिन्न घटकों को समझाइए।
5. ऑटोमोबाइल वाहनों में इंजन का वर्गीकरण कीजिए।

इकाई 2 : ऑटोमोबाइल सेवा औजार और उपकरण

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 1 अंक के हैं)

सही विकल्प का चयन करो :-

1. मैलेट किस सामग्री का बना होता है ?
(a) लोहा (b) इस्पात
(c) लकड़ी (d) एलुमिनियम
2. स्पेनर का प्रयोग किस लिए किया जाता है ?
(a) बोल्ट को कसने (b) नट के कर्तन
(c) नट को कसने (d) नट को चढ़ाने
3. मल्टीमीटर का प्रयोग किस कारक के मापन के लिए किया जाता है ?
(a) गति (b) दूरी
(c) करंट (d) ऊंचाई

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये:-

1. हथौड़े का प्रयोग के लिए किया जाता है।
2. रेंच जिन्हें नट और बोल्टों को कसने और ढीला के लिए प्रयोग किये जाते हैं।
3. बाह्य कैलिपर का प्रयोग के मापन के लिए किया जाता है।
4. टैकोमीटर का उपयोग किया जाता है।
5. हाइड्रोमीटर आमतौर पर का बना होता है।
6. विशेष औजारों एवं उपकरणों का उपयोग के लिए किया जाता है।
7. फ्लाई व्हील पुलर का उपयोग से फ्लाई व्हील निकलने के लिए किया जाता है।
8. दो पोस्ट लिफ्ट मैकेनिक को के नीचे काम करने में सहायक होता है।
9. पहिया संतुलन, टायर और को कम करने में सहायता करता है।

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 2 अंक के हैं)

1. हस्त औजार क्या है?
2. स्टील रूल क्या है?
3. एयर कंप्रेसर क्या है?

लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 3 अंक के हैं)

1. फाइल्स (रेतिया) क्या है? रेतिया के प्रकार लिखिए।
2. वर्कशॉप (कार्यशाला) सेवा उपकरण से आप क्या समझते हैं ?
3. मापन उपकरण क्या है? मापन उपकरणों के नाम लिखिए।
4. किन्हीं 3 हस्त औजारों के नाम लिखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 4 अंक के हैं)

1. बेंच वाईस एवं हस्त धातु काट आरी क्या है ?
2. रिंच क्या रिंच के प्रकार लिखिए।
3. निम्न को समझाइए -
 - a. फ्लाई व्हील पुलर
 - b. टार्क रेंच
4. निम्न को समझाइए -
 - a. मल्टीमीटर
 - b. हाइड्रोमीटर
5. निम्न को समझाइए -
 - a. हथोड़ा
 - b. स्पेनर (पाना)
6. स्पेनर क्या है? स्पेनर के प्रकार लिखिए।
7. निम्न को समझाइए -
 - a. स्टील रूल
 - b. वेर्नियर कैलिपर

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 5 अंक के हैं)

1. स्कूगेज (माइक्रोमीटर) क्या है? समझाइए।
2. विद्युत उपकरण क्या है? इसके प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
3. ऑटोमोबाइल कार्यशाला में उपयोग किये जाने वाले विशेष औजारों की व्याख्या कीजिए।
4. निम्न को समझाइए :-
 - (1) पेंचकस
 - (2) प्लास
5. छिनी क्या है? इसके प्रकार को समझाइए।

इकाई 3 : वाहन सेवा (सर्विसिंग)

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 1 अंक के है)

सही विकल्प चुनिए -

1. एयर फ़िल्टर सामग्री बना होता है -
 - a. लोहे का
 - b. लकड़ी का
 - c. एलुमिनियम का
 - d. कागज का
2. एयर फ़िल्टर साफ किया जाता है -
 - a. रसायन से
 - b. तेल से
 - c. एयर ब्लोअर से
 - d. पानी से

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये:-

1. वाहन की सफाई के लिए प्रयोग किया जाता है।
2. वाहन को धोने के लिए साबुन पाउडर प्रयोग करना चाहिए।
3. निर्माता की के अनुसार बाजार से अपनी कार के लिए आदर्श तेल का चयन करे।
4. वायु फ़िल्टर का उपयोग के लिए किया जाता है।
5. एयर फ़िल्टर तथा बदलना भी होता है।
6. फ़िल्टर को हर की.मी. के बाद या वर्ष में वर परिवर्तन करना चाहिए।
7. इंधन फ़िल्टर इंधन से हटाता है।
8. इंधन फ़िल्टर का उपयोग के लिए किया जाता है।
9. शीतलक का प्रयोग के लिए किया जात है।

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 2 अंक के हैं)

1. वाहनों को धोने के लिए साबुन और निरमा का प्रयोग क्यों नहीं करना चाहिए है?
2. एयर फ़िल्टर किससे बना होता है?
3. वाहन की धुलाई क्यों आवश्यक है?
4. तेल (आयल) को बदलना क्यों आवश्यक है?
5. शीतलक (कूलैट) क्यों आवश्यक है?
6. इंधन फ़िल्टर क्यों आवश्यक है?
7. वायु फ़िल्टर क्यों आवश्यक है?

लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 3 अंक के हैं)

1. तेल और तेल फ़िल्टर बदलने में उपयोग किये जाने वाले विभिन्न प्रकार के उपकरण क्या है ?
2. इंधन फ़िल्टर बदलने में उपयोग किये जाने वाले उपकरण से क्या अभिप्राय क्या है?
3. ऑटोमोबाइल वाहन में तेल, इंधन फ़िल्टर और वायु फ़िल्टर बदलना क्यों आवश्यक है?
4. तेल और शीतलन प्रणाली में अंतर स्पष्ट कीजिए ।
5. वाहन में शीतलक बदलने के लिए प्रयोग किये जाने वाले आवश्यक सामग्री के नाम लिखिए ।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 4 अंक के हैं)

1. तेल को बदलना क्यों आवश्यक है ? इसको बदलने के लिए आवश्यक उपकरणों की सूचि बनाइए ।
2. वायु फ़िल्टर बदलने हेतु विभिन्न चरणों को लिखिए ।
3. हाथो (मैन्युअल) धुलाई के क्या चरण है? लिखिए ।
4. तेल बदलने के क्या प्रक्रिया है? लिखिए ।
5. इंधन फ़िल्टर बदलने हेतु प्रयोग किये जाने वाले उपकरणों की सूचि बनाइये ।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 5 अंक के हैं)

1. इंधन फ़िल्टर बदलने हेतु विभिन्न चरण क्या हैं? लिखिए।
2. विद्युत उपकरण क्या हैं? इसके प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
3. तेल को बदलन क्यों आवश्यक है? इसको बदलने हेतु विभिन्न उपकरणों की सूची बनाइए।

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 6 अंक के हैं)

1. हाथो (मैन्युअल) से वाहन के सफाई के उचित चरण लिखिए।
2. वाहन के धुलाई क्यों आवश्यक है? वाहन धुलाई के दौरान कौन कौन सी सावधानियाँ रखनी चाहिए?

इकाई 4 : ग्राहकों के बिक्री के पश्चात् देखभाल

 वस्तुनिष्ठ प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 1 अंक)

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये:-

1. ग्राहक सेवा के सबसे महत्वपूर्ण पहलुओं में से एक अक्सर के रूप में जाना जाता है।
2. जाने की ग्राहक को क्या प्रस्तुत कर रहे हैं।
3. वाहन का विक्रय में द्वारा किया जाता है।
4. बिक्री व्यक्ति को मुस्कुराते के साथ ग्राहकों का स्वागत करना चाहिए।

 अति लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 2 अंक)

1. ऑटोमोबाइल दुकान में ग्राहक सेवा क्यों आवश्यक है?
2. ऑटोमोबाइल दुकान में वाहन बिक्री करने वाले के महत्वपूर्ण कार्य क्या हैं?
3. ग्राहक सेवा के महत्वपूर्ण पहलू क्या हैं?
4. फील गुड फैक्टर क्या है?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 4 अंक)

1. ग्राहक सेवा के महत्ता पर चर्चा कीजिए।
2. ऑटोमोबाइल दुकान में बिक्री व्यक्ति के कार्य पर चर्चा कीजिए।

इकाई 5 : नवीनता और विकास

 वस्तुनिष्ठ प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 1 अंक)

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये:-

1. नवीनताएँ के लिए महत्वपूर्ण हैं।
2. इलेक्ट्रॉनिक स्थिरता प्रणाली में सहायता करती है।
3. नवीनतम तकनीकें में सहायता करती हैं।

 अति लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 2 अंक)

1. हाइब्रिड वाहन क्या है ?
2. वाहन मार्गनिर्देशन प्रणाली (नेविगेशन सिस्टम) के क्या उपयोग हैं?
3. सेवा नियम पुस्तिका किसके द्वारा बनाया जाता है?

 लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 3 अंक)

1. वाहनों में नए नवीनताओं के क्या लाभ हैं?
2. ए.बी.एस. (एंटी लॉक ब्रेक सिस्टम) का क्या अर्थ है?
3. सेवा-नियम पुस्तिका के क्या लाभ हैं?
4. इलेक्ट्रॉनिक स्थिरता प्रणाली के क्या कार्य हैं?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 4 अंक)

1. वाहन के निर्माता वाहन के विकास और अनुसन्धान में क्यों निवेश करते हैं?
2. निम्न को समझाइए -
 - a. गर्म और ठंडी सीट
 - b. एयर बैग
3. निम्न को समझाइए -
 - a. चाबी एफ.ओ.बी.
 - b. इलेक्ट्रॉनिक स्थिरता प्रणाली
4. निम्न को समझाइए -
 - a. नेविगेशन सिस्टम
 - b. हाइब्रिड वाहन

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 5 अंक)

1. कार सुरक्षा प्रौद्योगिकी में 5 नए नवीनताओं को लिखिए।

हेल्थ केयर (Healthcare)

सही विकल्प चुनकर लिखिए:- (प्रत्येक प्रश्न में 1 अंक)

1. डिप्थीरिया टिटनेस पेटुसिस को.....भी कहते हैं।
Diphtheria, tetanus, petusis are known as.....
2. व्यायाम शुरू करने से पहले.....का सलाह लेना चाहिए।
.....consultation should be sought before starting any exercise.
3. 6 से 12 महीने के शिशुओं में श्वसन दरहै।
..... Respiratory rate in children aged 6 to 12 month.
4. मलेरिया..... के काटने से होता है।
It is Caused by malaria bites.....
5. भस्मीकरण एकअभिक्रिया है।
Incineration is a reaction.

प्रश्न- रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए। (प्रत्येक प्रश्न में 1 अंक)

Fill in the blanks.

1. भारत में पल्स पोलियो टीकाकरण कार्यक्रम आरम्भ किया गया।
Pulse polio vaccination programmed started in India.
A. 1995
B. 1987
C. 1997
D. 1980

2. ROM का पूरा नाम है।

Full form of ROM.

- A. Read only memory B. Range of motion
C. Raw organized D. None of these

3. वृद्धावस्था में बुजुर्गों के आँखों में होने वाली बिमारियाँ—

- अ. ओस्टियोपोरोसिस ब. मोतीयाबिंद
स. अर्थराइटिस द. उपरोक्त सभी।

Eye diseases common in old age people.

- A. Osteoporosis B. cataract
C. Arthritis D. all the above

4. बैक्टीरिया से होने वाला संक्रमक रोग दूषित भोजन या पानी से फैलता है।

- अ. टाइफाइड बुखार ब. रेबीज
स. काली खाँसी द. पोलियो।

An infectious disease caused by bacteria spread through contaminated food or water

- A. Typhoid B. rabies
C. whooping cough D. polio

5. BARC का पूरा नाम है।

Full form of BARC

- A. Bharat atomic Research center
B. Bhabha atomic research center
C. Bharat atomic retro center
D. Bharat atomic Research center.

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 2 अंक)

1. टीकाकरण किसे कहते हैं?

What is immunization?

2. व्यायाम क्या है?

What is exercise?

3. दवा प्रशासन क्या है?

What is drug administration?

4. उम्र बढ़ना किसे कहते हैं?

What is ageing?

5. महामारी विज्ञान किसे कहते हैं?

What is Epidemiology?

6. तापमान किसे कहते हैं?

What is a temperature?

7. रोगजनक क्या है?

What is pathogen?

8. अस्पताल का अधिग्रहण संक्रमण क्या है?

What is Hospital acquired infection

9. बंध्याकरण क्या है?

What is sterilization?

10. कीटाणुशोधन क्या है?

What is a disinfectant?

11. बायो मेडिकल वेस्ट क्या है?

What is biomedical waste?

12. नोसोकामियल इन्फेक्शन क्या है?

What is nosocomial infection?

13. किशोरावस्था किसे कहते हैं?

What is adolescence?

14. जीवाणु किसे कहते हैं?

What are bacteria?

15. विषाणु किसे कहते हैं?

What is virus?

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 3 अंक)

1. टीकाकरण के कोई तीन महत्व लिखिए।

Write any three important of vaccination

2. टीकाकरण के कोई तीन दुष्प्रभाव लिखिए।

Write any three side effects of vaccination

3. टीकाकरण के तीन घटक लिखिए।

Write three component of vaccination

4. Anti-depressant के किन्हीं तीन side effect लिखिए।

Write any three side effects of anti depressants

5. फिजियोथेरेपी के तीन सिद्धांत लिखिए।

Write three principles of physiotherapy

6. आदर्श कीटाणुनाशक के तीन गुणों को लिखिए।

Write three qualities of ideal disinfectant.

7. बुजुर्गों में होने वाली त्वचा से संबंधित बीमारी को लिखिए।

Write the skin related disease which occurs in old people.

8. महामारी विज्ञान के तीन कोण को लिखिए।

Write the three aspects of the epidemiological triangle.

9. जीवाणु के कारण होने वाली तीन बीमारी के नाम लिखिए।

Write three human diseases by bacteria

10. विषाणु के कारण होने वाले तीन मानव रोग को लिखिए।

Write three human diseases caused by virus.

11. हॉस्पिटल प्रबंधन के कोई तीन कार्य लिखिए।

Write any three function of hospital mgt.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 4 अंक)

1. प्लस पोलियो टीकाकरण के चार महत्व लिखिए।

Write any four important of pulse polio vaccination

2. वैश्विक टीकाकरण के कोई चार घटक लिखिए।

Write any four component of universal vaccination

3. दवा प्रशासन के चार सिद्धांत लिखिए।

Write four principles of drug administration

4. व्यायाम के चार सिद्धांत लिखिए।

Write four principals of exercise

5. शरीर यांत्रिकी के चार तकनीक लिखिए।

Write four techniques of body mechanism

6. बुजुर्गों में होने वाले चार सामाजिक बदलाव लिखिए।

Write any four social changes in elderly.

7. हॉस्पिटल एक्वाइर्ड इन्फेक्शन में GDA के चार कार्य लिखिए।

Write any four functions of GDA in hospital acquired infection.

8. जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन के चार महत्व लिखिए।

Write four importance of Bio medical waste management.

9. बुजुर्गों में हड्डियों में होने वाली चार बीमारी लिखिए।

Write four bone related disease in elderly.

10. बच्चों में वृद्धि और विकास के चार बिन्दुओं को लिखिए।

Write four points of growth and development in children.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 5 अंक)

1. जन्मजात और अनुमूलित प्रतिरक्षा में कोई पाँच अंतर लिखिए।

Differences between innate and adaptive immunity.

2. बुजुर्गों में सामाजिक और जैविक होने वाले पाँच बदलाव लिखिए।

Write five social and biological changes that occur in old people.

3. बंध्याकरण एवं कीटाणुशोधन में पाँच अंतर लिखिए।

Write five differences between sterilization and disinfectant

4. पैथोजन एवं सूक्ष्मजीव में पाँच अंतर लिखिए।

Write five differences between pathogen and microbes

5. रासायनिक एजेंट एवं सूक्ष्मजीव में पाँच अंतर लिखिए।

Write five differences between Chemical agent and physical agent.

6. एंटीबायोटिक एवं एंटीवायरल दवाई में पाँच अंतर लिखिए।

Write five differences between Antibiotics and antivirus drugs.

7. नोसोकोमियल संक्रमण के पांच मार्ग को लिखिए।

Write five roots of nosocomial infection.

8. G.D.A. के पाँच कर्तव्य को लिखिए।

Write five responsibility in G.D.A

9. दवा प्रशासन के कोई पाँच अधिकार लिखिए।

List any five rights in drug administration.

10. जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन के कोई पाँच स्रोत को लिखिए।

Write any five sources of Bio-medical waste.

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न में 6 अंक)

1. अस्पताल के छः प्रकार अपशिष्ट को लिखिए।

List any six type of hospital waste.

2. बुजुर्गों की पाचन संबंधी छः समस्याओं को लिखिए।

Write six digestive problems of the elderly.

3. बुजुर्गों की छः कानूनी आवश्यकताओं को लिखिए।

Write six legal requirements of elderly peoples.

4. बुजुर्गों की विशेष देखभाल की छः आवश्यकताओं को लिखिए।

Write six requirements for special care of the elderly.

5. जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन के महत्व को छः बिन्दुओं में लिखिए।

Write six important points of Bio medical waste management.

6. जैव चिकित्सा अपशिष्ट के छः श्रेणियों को लिखिए।

Write six categories of biomedical waste.

7. अस्पताल अपशिष्ट प्रबंधन समिति के छः कार्य को लिखिए।

Write six functions of Hospital waste management committee.

8. जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन में जीडीए की छः भूमिका लिखिए।

Write six roles of GDA in Biomedical Waste management.

9. बुढ़ापे के दौरान शरीर में होने वाली परिवर्तनों को लिखिए।

Write six changes that occur in the body during old age.

10. किशोरावस्था के दौरान होने वाले छः समस्याओं को लिखिए।

Write Six problems that occur in adolences.

व्यावसायिक कृषि

सही विकल्प चुनकर लिखिए (1 अंक)

- (1) खरपतवार एक है -
(अ) अवांछित पौधे
(ब) वांछनीय पौधे
(स) फायदेमंद पौधे
(द) उपरोक्त सभी
- (2) खरपतवार प्रबंधन का सबसे प्रभावी और समय बचाने वाला तरीका है-
(अ) यांत्रिक विधि
(ब) जैविक विधि
(स) रासायनिक विधि
(द) सांस्कृतिक विधि
- (3) धान के तना छेदक का वैज्ञानिक नाम है -
(अ) कनफलोकोसिस मेनसेन्स
(ब) नेफोटेटिक्स विरेसेंस
(स) स्किरपोफागा इन्सरटुलस
(द) नीलापर्वत लुगेन्स
- (4) सूखे धान की पराली का C:N अनुपात क्या है ?
(अ) 20:1 से 30:1
(ब) 60:1 से 80:1
(स) 40:1 से 50:1
(द) 90:1 से 100:1
- (5) धान के भूसे की खाद कितने दिनों के बाद उपयोग के लिए तैयार हो जाती है ?
(अ) 190
(ब) 60
(स) 90
(द) 30
- (6) धान के पराली को जलाने से ग्रीनहाउस गैस निकलती है-
(अ) CO₂
(ब) NO₂
(स) SO₂
(द) उपरोक्त सभी

(7) कटाई से पहले चावल के खेत कितने दिन पहले सुखा दे ?

(अ) 1

(ब) 5

(स) 7-9

(द) 10-15

(8) धान की फसल की कटाई के लिए उपयुक्त समय तब होता है जब अनाज की नमी की मात्रा कितने प्रतिशत से नीचे पहुंच जाती है ?

(अ) 10

(ब) 30

(स) 20

(द) 40

(9) जिसे ताजा उपज बाजार के रूप में भी जाना जाता है .

(अ) प्राथमिक बाजार

(ब) टर्मिनल बाजार

(स) माध्यमिक बाजार

(द) समुद्र तट बाजार

(10) जब मध्यस्थ या बिचौलिए वितरण चैनल में शामिल हो तो इसे किस के रूप में जाना जाता है.

(अ) प्रत्यक्ष वितरण

(ब) अप्रत्यक्ष वितरण

(स) प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष वितरण

(द) उपरोक्त सभी

(11) फसल की वृद्धि के किस चरण में सुरक्षात्मक सिंचाई की जानी चाहिए .

(अ) 55-60 दिन

(ब) 75-80 दिन

(स) 25-30 दिन

(द) 95-100 दिन

(12) इंटर कल्चर की आवृत्ति किसमें मदद करती है?

(अ) कीटों के नुकसान को रोकना

(ब) रोगों के नुकसान को रोकना

(स) नमी के नुकसान को रोकना

(द) उपरोक्त सभी

(13) एर्गोनॉमिक खतरे के कारण होते हैं -

(अ) दोषपूर्ण उपकरण

(ब) मशीनरी

(स) रसायन

(द) बिजली

(14) घर और कार्यालय भवनों के आसपास संभावित रूप से खतरनाक जीवों में शामिल है-

(अ) गिरगिट

(ब) सांप और बिच्छु

(स) मधु मक्खियो

(द) उपरोक्त सभी

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए (1 अंक)

- (1) आँखों और श्वसन पथ कोसे बचाने के लिए गैस मास्क का उपयोग किया जाता है।
- (2) कीटनाशक छिड़काव के दौरान आँखों में संक्रमण और जलन को रोकने के लिए पहनना चाहिए।
- (3) उपचारित फसलों के साथ काम करते समय त्वचा की रक्षा के लिए पहनना चाहिए।
- (4) कीट पीड़क को रोकने और कम करने के लिए इच्छित पदार्थ..... कहलाता है।
- (5) मानसून की जल्दी वापसी से फसल का निलंबन प्रभावित होता है।
- (6) एक बाजार, जहाँ किसानों से सीधे माल प्राप्त होता है बाजार के रूप में जाना जाता है।
- (7) उष्णकटिबंधीय परिस्थितियों में अनियंत्रित भूरे चावल का शेल्फ जीवन..... सप्ताह है।
- (8) धान की पराली के अपघटन में तेजी लाने के लिए नामक कवक रोगाणु का उपयोग किया जाता है।
- (9) धान की फसल में मृत हृदय / सफेद बाली के कारण होता है।
- (10) खरपतवारों को नियंत्रित करने के लिए प्रयुक्त रसायनों को कहा जाता है।

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

- (1) खरपतवार को परिभाषित कीजिए।
- (2) सेज क्या है?
- (3) फसल खरपतवार प्रतियोगिता से आप क्या समझते हैं?
- (4) IPM को परिभाषित कीजिए।
- (5) प्रकाश प्रपंच क्या है ?
- (6) पराली किसे कहते हैं?
- (7) धान के भूसे के C:N अनुपात से आप क्या समझते हैं?
- (8) धान की कटाई का उपयुक्त समय और चरण क्या है?
- (9) गहाई को परिभाषित कीजिए।
- (10) स्थायी सूखा किसे कहते हैं ?
- (11) खतरा क्या है ?
- (12) सुरक्षित भंडारण से आप क्या समझते हैं ?

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

- (1) सामान्य स्वास्थ्य और सुरक्षा उपायो को लिखिए।
- (2) धान में लगने वाले किन्ही 3 खरपतवारों के नाम लिखिए।
- (3) खरपतवारो की विशेषताये बताइए।
- (4) धान की भूसी की विशेषताए लिखिए।
- (5) निम्न के पूर्ण नाम लिखिए -

(1) MSP

(2) APMC

(3) CCPC

- (6) होलसेलर एवं रिटेलर में अंतर स्पष्ट कीजिए।

लघुउत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

- (1) खरपतवार नियंत्रण की जैविक विधि का वर्णन कीजिए।
- (2) शाकनाशी आवेदन के दौरान कौन-कौन सी सावधानिया रखनी चाहिए ?
- (3) धान में लगने वाले किन्हीं 4 कीटों के वैज्ञानिक नाम लिखिए।
- (4) खेत में चूहा प्रबंधन की विधियों का वर्णन कीजिए।
- (5) भंडारण में स्वच्छता बनाये रखने के लिए कौन - कौन से उपाय किये जाने चाहिए?
- (6) असमान्य मानसून की स्थितियों के नाम लिखिए।
- (7) कीटनाशको के विषाक्तता लेबल का वर्णन कीजिए।
- (8) धान के भंडारण के दिशा-निर्देशों को लिखिए।
- (9) रसायनों के साथ काम करते समय बरती जाने वाली सावधानियों को लिखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

- (1) बेमौसम बारिश का फसलो पर होने वाले प्रभावों को समझाइए।
- (2) निम्न पर टिप्पणी लिखिए -
(अ) फसल चक्र (ब) ग्रीष्म कालीन जुताई
- (3) मानसून की शुरुवात में देरी होने पर फसल उत्पादन के लिए कौन -कौन से उपाय किये जाने चाहिए?
- (4) बाजार माध्यम क्या है ? प्रत्यक्ष वितरण और अप्रत्यक्ष वितरण में अंतर स्पष्ट कीजिए।
- (5) कृषि उपज मण्डी की भूमिका का वर्णन कीजिए।
- (6) धान की भूसी के औद्योगिक उपयोगों का वर्णन कीजिए।
- (7) धान में लगने वाले किन्हीं 5 बीमारियों के रोगजनकों के नाम लिखिए।
- (8) समन्वित कीट नियंत्रण की कर्षण विधि का वर्णन कीजिए।

- 
- 
- (9) जीवन चक्र और उत्पत्ति के आधार पर खरपतवारों का वर्गीकरण कीजिए।
- (10) धान के पराली की प्रबंधन उपायों का वर्णन कीजिए।
- (11) धान के तना क्षेदक के क्षति के लक्षण व नियंत्रण उपायों को लिखिए।
- (12) पर्णच्छद गलन के क्षति के लक्षण व नियंत्रण विधियों को लिखिए।
- (13) खरपतवारनाशी किसे कहते हैं ? अंकुरण पूर्व और अंकुरण के बाद के खरपतवारनाशियों को समझाइए।
- (14) धान के पुआल से कम्पोस्ट बनाने की प्रक्रिया बताइए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (6 अंक)

- (1) भंडारण क्या है? भण्डारण के विधियों का वर्णन कीजिए।
- (2) कटाई क्या है? मैनुअल हार्वेस्टिंग के लाभ-हानि लिखिए।
- (3) समय अवधि और कृषि के आधार पर बाजारों का वर्गीकरण कीजिए।
- (4) कंबाइन हार्वेस्टर द्वारा किये जाने वाले कार्यों का वर्णन कीजिए।

मिडिया एंड इंटरटेनमेंट

(भाग अ) सही विकल्प चुनकर लिखिए-

(Section-A) Choose the correct option-

1. लाल रंग प्रदर्शित करता है-

- | | |
|----------|------------|
| 1) क्रोध | 2) पानी |
| 3) आशा | 4) निर्दोष |

Red color displays-

- | | |
|----------|-------------|
| 1) anger | 2) water |
| 3) hope | 4) innocent |

2. रंग के प्रकार होते हैं-

types of color-

- | | |
|------|------|
| 1) 2 | 2) 3 |
| 3) 4 | 4) 5 |

3. हर रंग को सोखने वाला रंग है-

- | | |
|---------|--------|
| 1) सफेद | 2) हरा |
| 3) काला | 4) लाल |

there is a color that absorbes every color-

- | | |
|----------|----------|
| 1) white | 2) green |
| 3) black | 4) red |

4. लाल + पीला मिलकर नया रंग बनता है-

- | | |
|-----------|-----------|
| 1) नारंगी | 2) पीला |
| 3) हरा | 4) बैंगनी |

RED+YELLOW mix together from a new color-

- | | |
|-----------|-----------|
| 1) ORANGE | 2) YELLOW |
| 3) GREEN | 4) VIOLET |

5. डिजिटल स्टोरीबोर्डिंग सॉफ्टवेयर है-

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1) फोटोशॉप | 2) स्टोरीबोर्ड प्रो |
| 3) स्टोरीबोर्ड दैट | 4) उपरोक्त सभी |

Digital storyboarding software is-

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1) Photoshop | 2) Storyboard Pro |
| 3) Storyboard that | 4) all of the above |

6. फोटोशॉप बना था-

Photoshop was made-

- | | |
|---------|---------|
| 1) 1987 | 2) 1980 |
| 3) 1985 | 4) 1983 |

7. स्टोरीबोर्ड संबंधित है-

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1) प्री-प्रोडक्शन | 2) पोस्ट प्रोडक्शन |
| 3) प्रोडक्शन | 4) इनमें से कोई नहीं |

Storyboard is related to –

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1) Pre Production | 2) Post Production |
| 3) Production | 4) none of these |

8. लेयर पैनल जोड़ता है-

1) फाईल

2) कैमरा

3) लेयर

4) इनमें से कोई नहीं

Layer Panel Adds –

1) File

2) Camera

3) Layer

4) none of these

9. स्टोरीबोर्ड पोर्टफोलियों का उदाहरण है-

1) कॉमिक्स

2) डिज्नी एनिमेशन

3) डिजिटल पोर्टफोलियों

4) उपरोक्त सभी

Example of Storyboard Portfolio is-

1) Comics

2) Disney Animation

3) Digital Portfolio

4) all of the above

10. व्यक्तिगत सुरक्षा का अभिप्राय है-

1) हाथ की सुरक्षा

2) पैर की सुरक्षा

3) सिर की सुरक्षा

4) पूरे शरीर की सुरक्षा

11. Personal Security means-

1) Hand protection

2) Leg Protection

3) Head Protection

4) All body protection

(भाग ब) रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए-

(Section-B) Fill in the Blanks

1. सेचुरेशन कलरको कहते है।
Saturation color is called.....|
2. सिनेमेटोग्राफर का कार्य स्क्रीनप्ले को में व्याख्या करना है।
The function of a cinematographer is to interpret the screen play.
in.....
3. स्टोरीबोर्ड दैट एक आसानक्रिएशन प्लेटफॉर्म है।
Storybaord that is an easycreation plate form.
4. कैमरासंचालन का केन्द्र है।
Camerais the center of Operation.
5. डायलॉग बॉक्स में निर्धारित कर सकता है।
You can set thein the dialog box.
6. स्टोरीबोर्ड कलाकार कोहोना आवश्यक है।
Storyboard Artist must have
7. पाज बनाना प्रक्रिया का महत्वपूर्ण हिस्सा है।
Characters creating is an important part of theprocess .
8. फिजिकल हजार्डसे संबंधित है।
Physical Hazard is related to
9. पी.पी.ई. किट एक तरह का है।
PPE KIT is a type of.....
10. सी.पी.आर. का पूरा नामहै।
Full form of CPR is.....

(भाग स) अति लघुउत्तरीय प्रश्न (जिसमें 2 अंक निर्धारित है)

(Section- C) Very Short Question Answer (2 Marks are Allotted)

1. HUE क्या है?
What is HUE?
2. किन रंगों को दूसरे रंगों के माध्यम से बना सकते हैं?
Which colors can be Made using other colors ?
3. सुपर हीरो के लिए कौन सा रंग उपयोग किया जाता है?
Which color is used for Super Hero?
4. वर्म कलर क्या है?
What is Worm color ?
5. स्टोरीबोर्ड क्या आसान बनाता है?
What makes storyboard Easy ?
6. फोटोशॉप कब और किसने बनाया था?
When and Who Created Photoshop?
7. स्टोरी बोर्ड को एक्सपोर्ट करने का क्या विकल्प है?
What is the option to Export the Storyboard?
8. टून - बून कैसा एप्लिकेशन है?
What kind of application is Toon Boon?
9. स्टोरीबोर्ड कलाकार किसके साथ काम करता है?
Who dose a Storyboard Artist work with ?
10. स्टोरीबोर्ड किसे कहते हैं?
What is Storyboard ?
11. मुवी शैली क्या है?
What is movie style?
12. हॉरर मुवी स्टोरीबोर्ड के नाम लिखिए।
Write the name of horror movie Storyboard?
13. मेडिकल एमरजेंसी के लिए कौन सा नंबर डायल करते हैं?
Which number should be dialled for medical emergency.?
14. इवैक्यूएट क्या है?
What is evacuate?
15. प्राथमिक चिकित्सा क्या है?
What is first aid?

(भाग - द) लघुउत्तरीय प्रश्न (जिसमें 3 अंक निर्धारित हैं)

(Section- D) Short Question Answer (3 Marks are Allotted)

1. परसेप्शन कलर से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by PERCEPTION COLOR ?

2. सेकेण्डरी कलर से आप क्या समझते है?

What do you understand by Secondary color?

3. शेड किसे कहते है समझाइए ।

Explain What is called a Shade?

4. एडोब फोटोशॉप को किन-किन फॉर्मेट में सेव किया जाता है?

In what format is Adobe photoshop saved?

5. हैण्ड ड्रा स्टोरीबोर्ड से आप क्या समझते है?

What do you understand by hand draw Storyboard?

6. फोटोशॉप क्या है?

What is photoshop?

7. एनिमेटिक क्या है?

What is animatics?

8. व्यापार के क्षेत्र में स्टोरीबोर्ड का उपयोग क्या है?

What is the use of storyboard in business area?

9. जी.डी.ए. द्वारा जारी किए गए स्टोरीबोर्ड का उपयोग क्या है?

What are the uses of Storyboard released by GDA?

10. कॉमिक बुक से आप क्या समझते है?

What do you understand by Comic book ?

11. मार्क-स्क्रीन प्ले से आप क्या समझते है?

What do you understand by Marks screen play?

12. सुरक्षा - निरीक्षण चेकलिस्ट क्या है? लिखिए ।

Write, what is safely inspection checklist?

(भाग - इ) लघुउत्तरीय प्रश्न (जिसमें 4 अंक निर्धारित हैं)

(Section- E) Short Question Answer (4 Marks are Allotted)

1. बेसिक कलर (मुलरंग) से आप क्या समझते हैं?
What do you understand by basic color ?
2. एनालॉग कम्प्यूटर को समझाइए।
Explain Analog Computer.
3. एडिटिव व सब्सट्रैक्टिव कलर में चार अंतर लिखिए।
Write the four difference between Additive and subtractive color?
4. एडोब फोटोशॉप के उपयोग लिखिए। (कोई 4)
Write the use of Adobe Photoshop ? (any 4)
5. स्टोरीबोर्ड के बारे में विस्तार से लिखिए।
Write brief Description about storyboarding?
6. हैंड ड्रा स्टोरीबोर्ड के हानि लिखिए। (कोई 4)
Write Disadvantage of hand draw storyboard? (any 4)
7. स्टोरीबोर्ड में थंबनेल व्यू को समझाइए।
Explain Thumbnail view in storyboard/
8. एक्सशीट के कार्य लिखिए।
Write the fuction of X-sheet?
9. आरेखण से आप क्या समझते है?
What do you understand by Drawing?
10. टूनबून प्रो की विशेषताएं लिखिए। (कोई 4)
Write the features of toonboon pro ? (any 4)
11. कार्यस्थल पर होने वाले दुर्घटनाओं के कारण लिखिए।
Write the causes of accident at workplace?
12. मसल क्रैम्प्स से क्या तात्पर्य है?
What is meant by MUSCLE CRAMPS ?

(भाग -फ) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (जिसमें 5 अंक निर्धारित है)

(Section- F) long Question Answer (5 Marks are Allotted)

1. टिंट और टोन का सचित्र वर्णन कीजिए ।
Describe Tint and tones with diagram?
2. कॉम्प्लिमेंट्री कलर और डबल कॉम्प्लिमेंट्री कलर स्कीम को सचित्र समझाइए ।
Describe complementary and double complementary color scheme with daigram?
3. डिजिटल स्टोरीबोर्ड के अवधारणा को बताइए ?
Explain the concept of digital storyboard?
4. फोटोशॉप में फाइल ओपन करने की विधि बताइए ?
Write the method to open in file in photoshop?
5. SCENE(दृश्य)बनाने की विधि लिखिए ।
Write the method of making the scene?
6. स्टोरीबोर्ड कलाकार की विशेषताए लिखिए ।
Write the characterstick of a storyboard arstist?
7. बिजली के झटके लगे व्यक्ति की जान किस प्रकार बचाया जा सकता है?
How can the life of a person who suffering from electric shock be saved?
8. रासायनिक खतरे कौन-कौन से है?
What are the chemical Hazard?
9. शिक्षा में स्टोरीबोर्ड का महत्व लिखिए ।
Write the importance of Storyboard in Education?
10. टूनबून प्रो में प्रायोजना को निर्यात करने की विधि लिखिए ।
A method to export a project in toonboon pro ?

(भाग - ग) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (जिसमें 6 अंक निर्धारित है)

(Section- G) Long Question Answer (6 Marks are Allotted)

1. वार्म कलर के नाम लिखते हुए प्रकृति के उदाहरणों से समानता बताइए ।
Write the name of warm color and explain with the example of nature.
2. एडोब फोटोशाप को समझाते हुए उनके टूल्स को लिखिए ।
Explain adobe photoshop and write its tools.
3. स्टोरीबोर्ड कलाकार के काम के घण्टे का विवरण लिखिए ।
Write a description of the storyboard artist working hours.
4. स्टोरीबोर्ड किन-किन क्षेत्रों में उपयोग किया जाता है ? लिखिए ।
Write, In which Areas are Storyboard used ?
5. ड्रामा मूवी स्टोरीबोर्ड और एनिमेशन स्टोरीबोर्ड को उदाहरण सहित समझाइए ।
Explain drama movie storyboard and animation storyboard with examples?
6. कार्यस्थल में उत्पन्न खतरों को समझाइए ।
Explain the hazard that arise in the work place ?
11. कार्यस्थल पर जोखिम को कैसे नियंत्रित किया जा सकता है, समझाइए ।
Describe, How can risks be controls at the work place?
12. अग्निशामक क्या है प्रकार सहित समझाइए ।
What is a fire extinguisher? Explain along with its type?
13. प्राथमिक चिकित्सा में ABC क्या है, स्पष्ट कीजिए ।
Explain, What is ABC in first aid?
14. प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स के उपयोग लिखिए ।
Write the use of FIRST AID BOX ?
15. कार्यस्थल पर सुरक्षा व्यवस्था क्यों आवश्यक है? समझाइए ।
Explain why safety measures are important at the workplace

टेलीकॉम (Telecom)

इकाई – 1 (Unit-1)

सही विकल्प चुनकर लिखिए (प्रत्येक प्रश्न पर '1' अंक)

Choose the correct option and write the answer (1 marks for each question)

i. दूरसंचार उद्योग में चीन के बाद भारत का कौन सा स्थान है ?

अ) चौथा

ब) दूसरा

स) पहला

द) तीसरा

What is India's rank after China in the telecom industry?

a) 4th

b) 2nd

c) 1st

d) 3rd

ii. ऑप्टिकल फाइबर केबल.....तत्वों से बना होता है ?

अ) तीन

ब) चार

स) पांच

द) छः

Optical Fiber Cable is made up ofelements?

a) Three

b) Four

c) Five

d) Six

iii. PSTN का पूरा नाम है ?

अ) पब्लिक स्विचड टेलीफोन नेटवर्क

ब) पब्लिक स्टेशन टेलीफोन नेटवर्क

स) प्राइवेट स्विचड टेलीफोन नेटवर्क

द) प्राइवेट सब टेलीविज़न नेटवर्क

PSTN stands for?

a) Public switched telephone network

b) Public station telephone network

c) Private Switched Telephone Network

d) Private Sub Television Network

iv. आवृत्ति (Frequency) को किस से प्रदर्शित करते है –

अ) Hz

ब) dB

स) mm

द) dBm

The frequency is represented by:

a) Hz

b) dB

c) mm

d) dBm

v. BTS का पूरा नाम है ?

अ) बेस ट्रांसफर स्टेशन

ब) बेसिक ट्रांसफर स्टेशन

स) बेस ट्रांसीवर स्टेशन

द) बेस ट्रांजेक्शन स्टेशन

What is the full form of BTS?

a) Base Transfer Station

b) Basic Transfer Station

c) Base Transceiver Station

d) Base Transaction Station

रिक्त स्थानों की पूर्ती कीजिये। (प्रत्येक प्रश्न पर '1' अंक)

Fill in the blanks (1 marks for each question)

i. OTDR का पूरा नाम.....है।

Full name of OTDR.....

ii. MSC का पूरा नाम.....है।

Full name of MSC is.....

iii. ऑप्टिकल फाइबर का उपयोगमें किया जाता है।

Uses of optical fiber in.....

iv. कोर वह तत्व है जो प्रकाश..... का वहन करता है।

core is the element that makes up light.....

v. तांबे की तार की तुलना में ऑप्टिकल फाइबर तकनीकहै।

Optical fiber technology isas comparable to copper wire.

अतिलघुत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '2' अंक)

Very Short Answer Type Questions (2 marks for each question)

1. टेलीकम्यूनिकेशन क्या है ?

What is Telecommunication?

2. ऑप्टिकल फाइबर स्प्लाइसर क्या है ?

What is Optical fiber Splicer?

3. PSTN क्या है ?

What is PSTN?

4. फेर्ल क्या है ?

What is Ferrule?

5. ब्रॉडबैंड क्या है ?

What is Broadband?

लघुत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '3' अंक)

Short Answer Type Questions (3 marks for each question)

1. ट्रांसमिशन माध्यम को समझाइए ।

Explain the transmission medium.

2. गाइडेड माध्यम को समझाइए ।

Explain the Guided Medium.

3. अनगाइडेड माध्यम को समझाइए ।

Explain the Un-Guided Medium.

4. प्रकीर्णन क्या है ?

What is scattering?

5. फाइबर-Id क्या है ?

What is Fiber-ID?

6. ब्रॉडकास्ट के तत्वों को लिखिए ।

Write down the elements of the broadcast

7. ऑप्टिकल फाइबर केबल की विशेषताएँ लिखिए ।

Write the characteristics of optical fiber cable.

8. ऑप्टिकल फाइबर केबल टेक्नोलॉजी को लिखिए ।

Write down optical fiber cable technology.

9. टेलीकम्यूनिकेशन एवं ब्रॉडबैंड को समझाइए ।

Explain telecommunication and broadband.

10. वेवलेंथ(तरंगदैर्घ्य) और मल्टीप्लेक्सिंग को समझाइए ।

Explain wavelength and multiplexing.

11. ऑप्टिकल फाइबर केबल प्रौद्योगिकी के लाभ लिखिए ।

Write the advantages of optical fiber cable technology.

12. PSTN की संक्षेप में व्याख्या कीजिये ।

Explain PSTN in brief

13. ऑप्टिकल फाइबर केबल के तत्वों को समझाइए ।

Explain the elements of optical fibre cable.

14. ऑप्टिकल फाइबर केबल के उपयोग का उल्लेख कीजिये ।

Mention the use of optical fiber cable.

15. ब्रॉडकास्ट के तत्वों को समझाइए ।

Explain the elements of broadcast

16. गाइडेड और अनगाइडेड ट्रांसमिशन माध्यम को समझाइए ।

Explain the medium of guided and unguided transmission

17. निम्न को समझाइए –

i. सिग्नल

ii. फ्रीक्वेंसी

iii. नेटवर्क

Explain the following:

i. Signal

ii. Frequency

iii. network

18. निम्न को समझाइए –

i. कनेक्टर

ii. फेरुल

iii. रोमिंग

Explain the following:

i. Connector

ii. Ferrule

iii. roaming

19. निम्न को समझाइए –

i. बैंडविड्थ

ii. मल्टीप्लेक्सिंग

iii. तरंगदैर्घ्य

Explain the following:

i. Bandwidth

ii. Multiplexing

iii. Wavelength

इकाई – 2 (Unit-2)

सही विकल्प चुनकर लिखिए। (प्रत्येक प्रश्न पर '1' अंक)

Choose the correct option and write the answer (1 marks for each question)

i. OFC का पूरा नाम है ?

अ) ऑप्टिकल फाइबर केबल

ब) ऑप्टिकल फाइनेंस केबल

स) आप्शन फाइबर केबल

द) आप्शन फाइबर कोआर्डिनेशन

What is the full form of OFC?

a) Optical Fiber Cable

b) Optical Finance Cable

c) Option Fiber Cable

d) Option Fiber Coordination

ii. OTDR का पूरा नाम होता है ?

अ) ऑप्टिकल टाइम डोमेन रेफ्लेक्टोमीटर

ब) ऑप्टिकल टाइम डिस्टेंस रेफ्लेक्टोमीटर

स) ऑप्टिकल टाइम डिस्पेंस रेफ्लेक्टोमीटर

द) ऑप्टिकल टाइम डिफेन्स रेफ्लेक्टोमीटर

What is the full form of OTDR?

a) Optical Time Domain Reflectometer

b) Optical Time Distance Reflectometer

c) Optical Time Dispense Reflectometer

d) Optical Time Difference Reflectometer

iii. क्लीवर का उपयोग फाइबर केबल को के लिए किया जाता है।

अ) कटिंग

ब) रोलिंग

स) स्ट्रिपिंग

द) क्लीनिंग

Cleaver is used to fiber cable

a) Cutting

b) Rolling

c) Stripping

d) Cleaning

iv. स्प्लाइसिंग कितने प्रकार का होता है?

अ) दो

ब) चार

स) तीन

द) पांच

iv. What are the types of splicing?

a) Two

b) Four

c) Three

d) Five

v. दो फाइबर को जोड़ने की क्रिया को कहते हैं।

अ) कटिंग

ब) स्प्लाइसिंग

स) पेंटिंग

द) पंचिंग

v. Connecting two fibres is called

a) Cutting

b) Splicing

c) Painting

d) Punching

रिक्त स्थानों की पूर्ती कीजिये (प्रत्येक प्रश्न पर '1' अंक)

Fill in the blanks (1 marks for each question)

- i. मैकेनिकल स्प्लाइसिंग की तुलना में फ्यूजन स्प्लाइसिंग की लागतहोती है ।
The cost of fusion splicing is.....compared to mechanical splicing.
- ii. VFL का पूरा नाम.....है ।
Full form of VFL is
- iii.का उपयोग ऑप्टिकल फाइबर केबल को साफ़ करने में किया जाता है ।
..... Used in clearing optical fiber cables.
- iv. का उपयोग आँखों की सुरक्षा के लिए किया जाता है ।
..... is used to protect the eyes.
- v. हाथों की सुरक्षा के लिए..... का उपयोग किया जाता है ।
..... is used To protect the hands.

अतिलघुत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '2' अंक)

Short Answer Type Questions (2 marks for each question)

1. मैकेनिकल स्प्लाइसिंग क्या है ?
What is mechanical splicing?
2. स्प्लाइसिंग क्या है ?
What is splicing?
3. फ्यूजन स्प्लाइसिंग क्या है ?
What is fusion splicing?
4. स्प्लाइसिंग कितने प्रकार के होते हैं ?
What are the types of splicing?

5. VFL क्या है ?

What is VFL?

6. जॉइंट क्लोजर क्या है ?

What is Joint Closure?

7. स्ट्रिपर क्या है ?

What is Stripper ?

8. क्लीवर क्या है ?

What is Cleaver?

9. बफर क्या है ?

What is Buffer?

10. ऑप्टिकल रिटर्न लॉस क्या है ?

What is Optical Return Loss?

11. इंसर्शन-लॉस टेस्ट क्या है ?

What is an insertion loss test?

12. OTDR क्या है ?

What is OTDR?

13. पल्स-विड्थ क्या है ?

What is Pulse Width?

14. तरंगदैर्घ्य क्या है ?

What is wavelength?

15. बेयर फाइबर टेस्ट क्या है ?

What is a Bayer Fiber Test?

लघुत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '4' अंक)

Short Answer Type Questions (4 marks for each question)

1. बेयर फाइबर टेस्ट को लिखिए।
Write down the Bear Fiber Test.
2. ऑप्टिकल टाइम डोमेन रेफ्लेक्टोमीटर को समझाइए।
Explain the optical time domain reflectometer
3. तरंगदैर्घ्य को समझाइए।
Explain the wavelength
4. डायनामिक रेंज को लिखिए।
Write down the dynamic range.
5. ऑप्टिकल रिटर्न लॉस को समझाइए।
Explain optical return loss.
6. फ्यूजन स्प्लाइसिंग को लिखिए।
Write down fusion splicing.
7. साईट पर सुरक्षा को समझाइए।
Explain security on the site.
8. OFC परीक्षण उपकरणों के नामो को सूचीबद्ध कीजिये।
List the names of the OFC test equipments.
9. यह कैसे सुनिश्चित किया जा सकता है कि प्रत्येक स्प्लाइसिंग अच्छा है ?
How to be sure that each splicing is good
10. VFL क्या है ? इसका उपयोग करके कौन से परीक्षण किये जा सकते हैं ?
What is VFL? What tests can be done using it?
11. दृश्य कनेक्टर निरीक्षण करने के चरणों की सूची बनाइये।
List the steps to inspect the visual connector

12. बेयर फाइबर परीक्षण करने के आवश्यक चरणों को लिखिए।

Write down the steps required to conduct the bare fibre test

13. ऑप्टिकल रिटर्न लॉस क्या है ? इसके मापने के चरणों को लिखिए।

What is optical return loss? Write down the steps to measure it.

14. इंsertion-लॉस टेस्ट में शामिल चरणों को लिखिए।

List the steps of the insertion loss test process.

15. कनेक्टर एंड क्लीनिंग प्रक्रिया के चरणों की सूची बनाइये।

List the steps of the connector end cleaning process

16. VFL के सामान्य विनिर्देशों की सूची बनाइये।

List the general specifications of VFL

17. स्पष्ट करे कि सूक्ष्म दर्शी की सहायता से दृश्य संयोजक निरीक्षण कैसे किया जाता है ?

Explain how visual locator is done with the help of a microscope?

18. 'निरपेक्ष' और 'सापेक्ष' माप के बीच अंतर बताइए।

Differentiate between 'Absolute' and 'Relative' Measurement

19. मैकेनिकल स्प्लाइसिंग क्या है ? इसके चरणों को लिखिए।

What is Mechanical Splicing? Explain its mechanism.

20. फ्यूजन स्प्लाइसिंग क्या है ? इसके क्रिया विधि को समझाइए।

What is Fusion Splicing? Explain its mechanism.

21. OTDR के लाभों को समझाइए।

Explain the benefits of OTDR.

22. केबल हैंडलिंग सुरक्षा को चरण बद्ध कीजिये।

Step down the safety of cable handling.

23. इंsertion-लॉस परीक्षण का वर्णन कीजिये।

Describe insertion-loss test.

इकाई – 3 (Unit-3)

सही विकल्प चुनकर लिखिए –

Choose and write the correct option –

- 1) स्थापना प्रक्रिया के दौरान फाइबर केबल का मोड़ त्रिज्या कितना होना चाहिए -
- a) केबल के व्यास का 5 गुना b) केबल के व्यास का 10 गुना
c) केबल के व्यास का 20 गुना d) केबल के व्यास का 50 गुना

At the time of installation process, the bend radius of fibre cable should be-

- a) 5 times the cable diameter
b) 10 times the cable diameter
c) 20 times the cable diameter
d) 50 times the cable diameter
- 2) एक नई साइट पर पहुंचने पर प्राप्त किया जाने वाला आवश्यक सूचना का विषय है -
- a) कैटीन के खुलने का समय b) नजदीकी ट्रेन स्टेशन
c) निकासी मार्ग d) अनुमत प्राप्त धूम्रपान क्षेत्र

When arriving at a new site, one item of essential information should be obtained as-

- a) Time that canteen is open b) Nearest train station
c) Evacuation route d) Permitted smoking area
- 3) यदि एक फाइबर टूटता है, तो सबसे उपयुक्त उपाय है -
- a) केबल पर तनाव कम करें b) मरम्मत और बदलना
c) सफाई और पॉलिश d) उपरोक्त सभी

If a fiber breaks, the most suitable remedy is -

- a) Reduce stress on cable b) Repair and replace
c) Cleaning and polishing d) All of the Above

4) ऑप्टिकल फाइबर केबल की स्थापना करने की विधि है -

- a) ट्रेचिंग
- b) डक्टिंग
- c) एरियल केबलिंग
- d) उपरोक्त सभी

OFC installation method are -

- a) Trenching
- b) ducting
- c) aerial cabling
- d) all of the above

रिक्त स्थानों की पूर्ती कीजिये (प्रत्येक प्रश्न पर '1' अंक)

Fill in the blanks (1 marks for each question)

i. ट्रेचिंग बनाने की प्रक्रिया है।

Trenching is The process of making.....

ii. प्रकाश के रूप में सिग्नल की शक्ति हानि को कहते हैं।

loss of signal strength as light ,is called.....

iii. वह छोटा मोड़ है जिसे केबल द्वारा रोका जा सकता है।

..... is that little twist that can be stopped by cable.

iv. OFC को जमीन के नीचे फीट दबाया जाता है।

OFC are pressed below ground at Feet .

v. एक डक्ट , OFC के व्यास से होना चाहिए।

A duct Should be by the diameter of the OFC.

अतिलघुत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '2' अंक)

Short Answer Type Questions (2 marks for each question)

1. क्षीणन क्या है ?
What is Scattering?
2. मार्ग निरीक्षण क्या है ?
What is Route inspection?
3. ट्रेन्चिंग क्या है ?
What is Trenching ?
4. एरियल केबलिंग क्या है ?
What is aerial cabling?
5. केबल लेयिंग क्या है ?
What is Cable Laying?
6. डक्टिंग प्रक्रिया क्या है ?
What is Ducting Process?

लघुत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '3' अंक)

Short Answer Type Questions (3 marks for each question)

1. केबल पुलिंग को लिखिए ।
Write down cable pulling
2. केबल ब्लोइंग को लिखिए ।
Write down cable blowing
3. केबल मार्किंग (केबल कोडिंग) को लिखिए ।
Write down cable marking (Cable Coding).
4. शॉर्ट टर्म लोड और न्यूनतम मोड़ त्रिज्या को लिखिए ।
Write the short-term load and the minimum bend radius.
5. OFC में क्षीणन को लिखिए ।
Write down attenuation in OFC

लघुत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '4' अंक)

Short Answer Type Questions (4 marks for each question)

1. 'रूट-वाल्क' के चार चरणों को लिखिए।

Write down the four steps of the 'route-walk'

2. मार्ग-निरीक्षण के लाभ लिखिए।

Write the advantages route inspection.

3. मार्ग-निरीक्षण को समझाइए।

Explain the route inspection.

4. OFC में बेंड-रेडियस को समझाइए।

Explain bend-radius in OFC

5. OFC में क्रश-प्रभाव को समझाइए।

Explain the crush effect in OFC

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '5' अंक)

Long Answer Questions (5 marks for each question)

1. OFC केबल हैंडलिंग के चरणों को लिखिए।

Write down the steps of OFC cable handling.

2. OFC में केबल भण्डारण की प्रक्रिया को समझाइए।

Explain the process of cable storage in OFC.

3. OFC इंस्टालेशन के चरणों को लिखिए।

Write down the steps of OFC installation.

4. ट्रेन्चिंग के क्रिया-विधि को समझाइए।

Explain the mechanism of trenching.

5. एरीयल केबलिंग के चरणों को सूची बद्ध कीजिये।

List the steps of aerial cabling.

6. OFC में डक्टिंग प्रक्रिया के चरणों को समझाइए।

Explain the steps of ducting process in OFC.

7. केबल लेयिंग की क्रियाविधि का वर्णन कीजिये।

Describe the mechanism of cable laying.

8. OFC के टर्मिनेशन विधि को समझाइए।

Explain the termination method of OFC.

9. प्रलेखन और दस्तावेजीकरण का वर्णन कीजिये।

Describe the reporting and documentation.

10. ट्रेन्चिंग के दौरान बरती जाने वाली सावधानियों को लिखिए।

Write down the precautions to be taken during trenching.

इकाई – 4 (Unit-4)

1) ऑप्टिकल फाइबर केबल के साथ काम करते समय हमें इसका उपयोग करना चाहिए -

- a) रुई के दस्ताने
- b) चमड़े के दस्ताने
- c) चमड़े के दस्ताने और सुरक्षा चश्मा
- d) उपरोक्त सभी

While working with optical fibre cables we should use -

- a) Cotton gloves
- b) Leather gloves
- c) Leather gloves and safety glasses
- d) All of the above

2) किसी भी ऑप्टिकल फाइबर गतिविधि के दौरान मैनहोल में काम करते समय -

- a) हम धूम्रपान कर सकते हैं
- b) हम खा सकते हैं
- c) हमें ज्वलनशील सामग्री या आग का खतरा नहीं रखना चाहिए
- d) इनमें से कोई नहीं

While working in manholes during any optical fibre activity -

- a) We can smoke
- b) We can eat
- c) We should not handle flammable material or fire hazards
- d) None of the above

3) उपरोक्त गतिविधि वाले क्षेत्रों में काम करते समय यह पहनना चाहिए -

- a) सुरक्षा चश्मा
- b) एक कठोर टोपी
- c) एक बेसबॉल की टोपी
- d) एक जैकेट

While working in areas with the above activity, we should wear -

- a) Safety glasses
- b) A hard hat
- c) A baseball cap
- d) A jacket

4) फाइबर के टुकड़े या बिखरे हुए टुकड़ों को चुनने के लिए हमें उपयोग करना चाहिए -

- a) चिमटी
- b) हाथ
- c) डबल साइड टेप
- d) a) और c) दोनों

For picking up fibre fragments or scattered pieces we should use -

- a) Tweezers
- b) Hands
- c) Double side tape
- d) a) and b) Both

रिक्त स्थानों की पूर्ती कीजिये (प्रत्येक प्रश्न पर '1' अंक)

Fill in the blanks (1 marks for each question)

i.का उपयोग सुरक्षा सावधानियों के लिए किया जाता है।

..... is Used for safety precautions.

ii.का उपयोग पैरों की सुरक्षा के लिए किया जाता है।

..... is used to protect the feet.

iii. कान की सुरक्षा के लिएका उपयोग किया जाता है।

To protect the ear..... is used.

iv. PPE का पूरा नाम है।

PPE stands for

v. आग से सुरक्षा के लिए यंत्र का उपयोग किया जाता है।

..... instrument is used for safety from Fire.

अतिलघुत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '2' अंक)

Short Answer Type Questions (2 marks for each question)

1. ग्रूमिंग(संवरना) क्या है ?

What is grooming?

2. संचार कौशल क्या होता है ?

What is communication skill?

3. समय प्रबंधन क्या है ?

What is Time Management?

4. रिपोर्टिंग क्या है ?

What is Reporting?

5. 'टीम-वर्क' क्या है ?

What is 'teamwork'?

6. सामान्य सुरक्षा संकेतो को लिखिए ।

Write down the general safety prompts.

7. कोई तीन चेतवानी संकेत बनाकर लिखिए ।

Write down any three warning signs.

8. PPE में शामिल चीजों के नाम लिखिए ।

Name the items included in PPE.

9. आग से खतरों को लिखिए ।

Write down the hazards from fire.

10. निकासी योजना को लिखिए ।

Write down the withdrawal plan.

लघुत्तरीय प्रश्न -2(प्रत्येक प्रश्न पर '4' अंक)

Short Answer Type Questions -2 (4 marks for each question)

1. कारीगरी सम्बन्धी सुरक्षा सावधानियों को लिखिए।
Write down the safety precautions regarding workmanship.
2. एक OFC तकनीशियन के रूप में प्रभावी संचार की आवश्यकता को स्पष्ट कीजिये।
Explain the need for effective communication as an OFC technician.
3. अपने कार्यस्थल पर संचार की प्रभावी प्रक्रिया को लिखिए।
Write down the effective process of communication at your workplace
4. अपने दैनिक जीवन में प्रभावी सुनने के कौशल को लिखिए।
Write down effective listening skills in your daily life.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न -1(प्रत्येक प्रश्न पर '5' अंक)

Long Answer Questions -1 (5 marks for each question)

1. दस्तावेजीकरण प्रक्रिया की व्याख्या कीजिये।
Explain the documentation process.
2. रिपोर्टिंग प्रक्रिया की व्याख्या कीजिये।
Explain the reporting process.
3. ग्रूमिंग क्या है ? ग्रूमिंग तकनीक का वर्णन कीजिये।
What is grooming? Describe the grooming technique.
4. आग के प्रकारों का वर्णन कीजिये।
Describe the types of fire.
5. 'टीम-वर्क' क्या है? इसके महत्त्व का वर्णन कीजिये।
What is "Teamwork"? Describe its importance.

6. समय-प्रबंधन और उसके लाभ की व्याख्या कीजिये ।

Explain time management and its benefits.

7. विभिन्न समय बर्बाद करने वाले कारको का वर्णन कीजिये ।

Describe various time wasting factors.

8. बिल्डिंग-ब्लॉक का वर्णन करके प्रभावी समय प्रबंधन कौशल को समझाइए ।

Explain effective time management skills by describing building blocks

9. अग्निशामक यंत्र क्या है? इसके प्रकारों को लिखिए ।

What is a fire extinguisher? Write down its types

इकाई – 5 (Unit-5)

सही विकल्प चुनकर लिखिए -

Choose the correct option and write it down-

1) कार्यस्थल पर संचार करते समय हमें ध्यान रखना चाहिए -

- a) शब्दों का
- b) शारीरिक भाषा का
- c) पिच और टोन का
- d) उपरोक्त सभी का

While communicating at workplace, we should take care of -

- a) Words
- b) Body language
- c) Pitch and tone
- d) All of the above

2) हमारे यूनिफार्म के लिए आवश्यक है कि यह -

- a) सभी रूपों से पूर्ण हो
- b) बिल्कुल नया हो
- c) साफ सुथरा एवं सभी रूपों में पूर्ण हो
- d) इनमें से कोई नहीं।

It is necessary for our uniform that it should be -

- a) Complete in all respects
- b) Absolutely new
- c) Clean and complete in all respects
- d) None of these.

रिक्त स्थानों की पूर्ती कीजिये (प्रत्येक प्रश्न पर '1' अंक)

Fill in the blanks (1 marks for each question)

i. 'WHO' का पूरा नाम.....है।

Full form of WHO is

ii. संचारप्रक्रिया है।

Communication is process.

iii. अभिव्यक्ति का प्रभाव प्रतिशत होता है।

The effect of the expression Occurs Percentage.

iv. स्वच्छता का अर्थवातावरण रखना होता है।

Cleanliness means The atmosphere has to be maintained

v. ग्रूमिंग का अर्थहोता है।

Meaning of Grooming is

लघुत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '3' अंक)

Short Answer Type Questions (3 marks for each question)

1. ग्रूमिंग क्या है ?

What is grooming?

2. स्वच्छता का क्या अर्थ है ?

What is meaning of cleanness ?

3. संचार क्या होता है ?

What is communication?

4. मौखिक संचार क्या है ?

What is oral communication?

5. लिखित संचार क्या है ?

What is written communication?

6. जॉइंट क्लोजर क्या है ?

What is Joint Closure?

7. समय प्रबंधन को लिखिए ।

Write down time management.

8. दस्तावेजीकरण के सामान्य समस्याओं को लिखिए ।

Write down common problems with documentation.

9. 'टीम-वर्क' में बैठक की समय सीमा को लिखिए ।

Write the time limit of the meeting in 'Teamwork'.

10. 'टीम-वर्क' को लिखिए ।

Write down 'Teamwork'

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '5' अंक)

Long Answer Questions (5 marks for each question)

1. ग्रूमिंग तकनीक के चार चरणों को लिखिए ।

Write down the four steps of grooming technique

2. स्वच्छता के चार चरण को लिखिए ।

Write down the four stages of cleanliness

3. लिखित संचार क्या है ? इसके तरीके को लिखिए ।

What is Written Communication? Write down its method.

4. मौखिक संचार क्या है ? मौखिक संचार के चरणों को लिखिए ।

What is Verbal Communication? Write down the steps of verbal communication.

5. गैर-मौखिक संचार क्या है ? मौखिक संचार के चरणों को लिखिए ।

What is Non-Verbal Communication? Write down the steps of verbal communication.

6. प्रभावी सुनने के चरणों को लिखिए ।

Write down the steps for effective listening.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न -2(प्रत्येक प्रश्न पर '6' अंक)

Long Answer Questions -2 (6 marks for each question)

1. संचार क्या है ? संचार प्रक्रिया को समझाइए ।

What is Communication? Explain the communication process

2. 'टीम-वर्क' क्या है ? इसके पांच चरणों को लिखिए ।

What is 'teamwork'? write down its five steps.

3. 'टीम-वर्क' में 'क्या करे' और 'क्या न करे'? वर्णन कीजिये ।

Briefely Describe 'Do's and Don'ts' in 'Teamwork'?

4. दस्तावेजीकरण और प्रलेखन को समझाइए ।

Explain documentation and reporting

5. समय-प्रबंधन के महत्व का वर्णन कीजिये ।

Describe the importance of time management.

इकाई – 6 (Unit-6)

सही विकल्प चुनकर लिखिए –

Choose the correct option and write it-

1) बैंक खाता का प्रकार है -

- a) बचत खाता
- b) चालू खाता
- c) बचत जमा खाता
- d) उपरोक्त सभी

The type of bank account is -

- a) Savings Account
- b) Current Account
- c) Savings Deposit Account
- d) All of the above

2) मार्केटिंग के 4P में शामिल हैं -

- a) प्राइज
- b) प्रमोशन
- c) प्लेस
- d) उपरोक्त सभी

4Ps of marketing include -

- a) Price
- b) Promotion
- c) Place
- d) All of the above

रिक्त स्थानों की पूर्ती कीजिये (प्रत्येक प्रश्न पर '1' अंक)

Fill in the blanks. ('1' marks on each question)

i. उपयोगकर्ता को शब्दों को टाइप करने की अनुमति देता है।

..... Allows the user to type words.

ii. बड़ी मात्रा डाटा संगृहीत करता है।

..... Stores a large amount of data.

iii. WWW का पूरा नाम है।

The full name of WWW is

iv 'स्वच्छ भारत' अभियान की शुरुआतको किया गया I

'Swachh Bharat' campaign launched on..... .

v. 'WHO' का पूरा नाम है।

The full form of 'WHO' is

vi. प्रिंटर एकउपकरण है।

Printer is device.

vii. किसी व्यक्ति या संस्था पर लगाये गए कर कोकर कहते हैं।

the tax levied on a person or entity is calledTax .

लघुत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '4' अंक)

Short Answer Type Questions (4 marks for each question)

1. क्रोध प्रबंधन को लिखिए।

Write down anger management

2. ई-कॉमर्स को लिखिए।

Write down e-commerce.

3. बचत के महत्व को लिखिए।

Write down the importance of savings.

4. बैंक खाता कितने प्रकार के होते हैं ? नाम लिखिए।

What are the types of bank accounts? Write their Name.

5. NEFT क्या है ? लिखिए।

Write, what is NEFT?

6. RTGS क्या है ? लिखिए।

Write, what is RTGS?

7. IMPS क्या है ? लिखिए।

Write, what is IMPS?

8. संचार कौशल क्या है ? प्रभावी संचार कौशल के तरीको को लिखिए ।

What is Communication Skill? Write down the methods of effective communication skills.

9. प्रभावी श्रवण कौशल और प्रभावी बोलने को लिखिए ।

Write down effective listening skills and effective speaking

10. समस्या निवारण को लिखिए ।

Write to troubleshooter.

11. बातचीत क्या है ? बातचीत के तरीको को लिखिए ।

What is a conversation? Write down the ways of conversation.

12. 'स्वच्छ भारत' अभियान की को समझाइए ।

Explain the 'Swachh Bharat' campaign.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '5' अंक)

Long Answer Questions (5 marks for each question)

1. उद्यमी लचीलापन क्या है ? समझाइए ।

Explain, what is entrepreneurial flexibility?

2. उद्यमी की असफलता और सफलता का वर्णन कीजिये ।

Describe the failure and success of the entrepreneur.

3. 4 'P' क्या है ? समझाइए ।

Explain, what is 4'P'?

4. नेटवर्किंग क्या है ? इसके लाभ लिखिए ।

What is networking? Write down its benefits.

5. 'CRM' क्या है ? इसके लाभ लिखिए ।

What is 'CRM'? Write down its benefits.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर '6' अंक)

Long Answer Questions (6 marks for each question)

1. लक्ष्य निर्धारण क्या है ? इसके प्रकारों का वर्णन कीजिये ।

What is goal setting? Describe its types

2. व्यवसाय योजना क्या है ? इसके तत्वों का वर्णन कीजिये ।

What is a Business Plan? Describe its elements.

3. उद्यम प्रबंधन के सरल चरणों को लिखिए ।

Write down the simple steps of enterprise management.

4. उद्यमियों को बैंक से फंडिंग के लिए क्या जानकारी रखनी चाहिए ? समझाइए ।

What information should entrepreneurs have to keep for funding from the bank? Explain

5. विपणन बिक्री क्या है ? इनकी रणनीतियों को समझाइए ।

What is Marketing Sales? Explain their strategies.

बैंकिंग फाइनेंशियल सर्विसेज एंड इंश्योरेंस (BFSI)

इकाई 1 (Unit 1)

सही विकल्प का चयन कीजिये (1 अंक)

1. आपको कार्य स्थल पर छुट्टी के लिए आवेदन करने की आवश्यकता है। आप संचार की कौन सी विधि का उपयोग करेंगे?

अ. ई मेल

ब. पोस्टर

स. समाचार पत्रिका

द. ब्लॉग चैनल

You need to apply for leave at the workplace. Which method of communication will you use?

A. Email

B. Poster

C. Newsletter

D. Blog channel

खाली स्थान भरिये : (1 अंक)

1. रोड पर लगा सिग्नल..... संचार का उदाहरण है।

A traffic signal on the road is an example of communication.

लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. मौखिक संचार किसे कहते हैं?

What is verbal communication?

2. संचार के प्रकारों को समझाइए?

Explain the types of communication.

3. संचार के तीन महत्वपूर्ण भागों को स्पष्ट कीजिए।

Explain the three important components of communication.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. मौखिक संचार के चार लाभ लिखिए।

Write four benefits of verbal communication.

2. मौखिक संचार के चार रूपों को स्पष्ट कीजिए।

Explain four forms of verbal communication.

3. संचार के मुख्य रूप से कितने तत्व होते हैं? समझाइए?

Explain, how many key elements are there in communication?

इकाई 2 (Unit 2)

सही विकल्प का चयन कीजिये (1 अंक)

1. अपनी ताकत और कमजोरियों की पहचान करना ही कहलाता है।

अ. आत्मज्ञान

ब. आत्मजागरूकता

स. आत्मप्रेरणा

द. आत्मविश्वास

Identifying your strengths and weaknesses is called:

A. Self-knowledge

B. Self-awareness

C. Self-motivation

D. Self-confidence

खाली स्थान भरिये : (1 अंक)

1. स्व-प्रबंधन से व्यक्ति अपने भावों एवं विचारों पर रख सकता है।

Through a self-management, a person can their emotions and thoughts.

लघुउत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. भावनात्मक बुद्धिमत्ता से क्या आशय है तथा इसके कौशल को तीन बिंदुओं में स्पष्ट कीजिए।

What is the meaning of Emotional Intelligence, and explain its skills in three points?

2. आत्म जागरूकता के अंतर्गत अपनी ताकत और कमजोरी के दो-दो उदाहरण दीजिए।

Under self-awareness, give two examples each of your strengths and weaknesses.

3. स्वप्रेरणा का निर्माण कैसे किया जा सकता है?

How can self-motivation be developed?

इकाई 3 (Unit 3)

सही विकल्प का चयन कीजिये (1 अंक)

1. कम्प्यूटर में वायरस अटैक से बचाव के लिए उपयोग किया जाता है।

अ. बूट सेक्टर

ब. वेब स्क्रिप्टिंग

स. ब्राउजर

द. एंटीवायरस

To prevent virus attacks on a computer, which of the following is used?:

A. Boot sector

B. Web scripting

C. Browser

D. Antivirus

2. कम्प्यूटर का मस्तिष्क है।

अ. माउस

ब. सीपीयू

स. यू.पी.एस

द. इनमें से कोई नहीं

The brain of a computer is:

a. Mouse

b. CPU

c. UPS

d. None of these

खाली स्थान भरिये : (1 अंक)

1. प्रिंटर एक..... डिवाइस है।

A printer is a device.

2. ई-मेल का उपयोगके लिए किया जाता है।

E-mail is used for

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. कंप्यूटर हार्डवेयर किसे कहते हैं?

What is called computer hardware?

2. कंप्यूटर से क्या समझते हैं ?

What do you mean by Computer?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. कंप्यूटर को सचित्र समझाइए?

Explain the computer with a diagram.

2. हार्डवेयर से आप क्या समझते हो? मॉनिटर को सचित्र समझाइए?

What do you understand by hardware? Explain the monitor with a diagram.

3. कंप्यूटर में डाटा को सुरक्षित कैसे रखा जा सकता है?

How can data be secured in a computer?

4. कम्प्यूटर डिवाइस की देखभाल हेतु आवश्यक सुझाव दीजिए। (कोई चार)

Provide four necessary suggestions for maintaining computer devices.

(Any 4)

5. कम्प्यूटर के विभिन्न अंगों का वर्णन कीजिए।

Describe the various parts of a computer.

इकाई 4 (Unit 4)

सही और गलत चुनिए (1 अंक)

1. उद्यमशिलता में नवचार का प्रयोग नहीं किया जाता।
Innovation is not used in entrepreneurship.
2. एक उद्यामी अपने लाभ से संतुष्ट रहता है।
An entrepreneur remains satisfied with their profit.
3. एक उद्यामी बाजार के जोखिमों का सामना करता है।
An entrepreneur faces market risks.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. एक सफल उद्यमी में कौन-कौन से गुण होने चाहिए? किन्हीं चार गुणों को लिखिए।
What qualities should a successful entrepreneur have? Write any four qualities.
2. उद्यमिता में कौन-कौन से लक्षण पाए जाते हैं? किन्हीं चार लक्षणों का वर्णन कीजिए।
What traits are found in entrepreneurship? Describe any four traits.
3. एक उद्यमी व्यापार करके समाज की कैसे मदद करता है?
How does an entrepreneur help society through a business?
4. सफल उद्यमी की विशेषता लिखिए।
Write the characteristics of a successful entrepreneur.

इकाई 5 (Unit 5)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. हरित कौशल से क्या समझते हैं हम अपने पर्यावरण के प्रति किस प्रकार जिम्मेदार बन सकते हैं?

What do you understand by green skills, and how can we be responsible towards the environment?

2. हरित कौशल से क्या आशय है? स्थाई विकास का महत्व बताइए?

What is meant by green skills? Explain the importance of sustainable development.

3. पर्यावरण की सुरक्षा के लिए 5 उपाय लिखिए।

Write 5 measures to protect the environment.

इकाई 6 (Unit 6)

सही विकल्प चुनिए (1 अंक)

1. व्यक्तिगत ऋण आवेदन स्वीकार या अस्वीकार करते समय बैंक देखते हैं।

अ. क्रेडिट स्कोर/इतिहास

ब. आय

स. केवाईसी विवरण

द. उपरोक्त सभी

When accepting or rejecting a personal loan application, banks look at:

A. Credit score/history

B. Income

C. KYC details

D. All of the above

2. उच्च जोखिम वाले ग्राहकों का AML-KYC निरीक्षण किया जाता है।

अ. हर 6 से 12 महीने में

ब. हर 12 से 24 महीने में

स. हर 24 से 36 महीने में

द. इनमें से कोई नहीं

High-risk customers undergo AML-KYC inspections.

A. Every 6 to 12 months

B. Every 12 to 24 months

C. Every 24 to 36 months

D. None of these

3. माइक्रोफाइनांस के जनक के रूप में किसे जाना जाता है?:

A. मुहम्मद यूनस

B. मुहम्मद फारूक

C. मुहम्मद अकबर

D. मुहम्मद वसीम

Who is known as the father of microfinance ?:

A. Muhammad Yunus

B. Muhammad Farooq

C. Muhammad Akbar

D. Muhammad Wasim

3. भारत का केन्द्रीय बैंक है-

अ. भारतीय रिजर्व बैंक

ब. एसबीआई

स. आईसीआईसीआई

द. एचडीएफसी

The central bank of India is:

A. Reserve Bank of India

B. SBI

C. ICICI

D. HDFC

सत्य असत्य का चयन कीजिए (1 अंक)

1. माइक्रो फाइनेंस अभिकर्ता बनने के लिए न्यूनतम योग्यता 10 वीं पास होना चाहिए।

The minimum qualification to become a microfinance agent is passing the 10th grade

खाली स्थान भरिये : (1 अंक)

1. माइक्रो फाइनेंस के जनक..... है।

The father of microfinance is.

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. ऋण वसूली के दो मुख्य तरीकों का नाम लिखो?

Write the names of two main methods of debt recovery.

2. एड्रेस प्रूफ के लिए कौन से दस्तावेजों का उपयोग किया जाता है?

Which documents are used for address proof?

3. ई केवाईसी से क्या आशय है?

What is meant by e-KYC?

4. व्यक्तिगत ऋण को स्पष्ट करते हुए कोई 1 उदाहरण दीजिए।

Explain personal loans with one example.

5. मुद्रा का पूरा नाम क्या है और इसकी स्थापना किसके द्वारा और कब की गई थी?

What is the full form of RBI and who established it and when?

लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. जोखिम के बाजार पर ग्राहकों के बैंक खातों का AMI-KYC निरीक्षण कब-कब करना चाहिए?

When should AMI-KYC inspection of customers' bank accounts in high-risk markets be conducted?

2. एंटी मनी लॉन्ड्रिंग का अर्थ बताइए?

What is the meaning of Anti-Money Laundering?

3. क्रेडिट स्कोर को समझाइए?

Explain the credit score.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. ऋण चूककर्ता की दशा में क्या-क्या परिणाम हो सकते हैं?

What are the consequences in the case of a loan defaulter?

2. ऋण की चार विशेषताएं लिखिए।

Write four features of a loan.

3. व्यक्तिगत ऋण आवेदन देते समय ऋणदाता ऋण को स्वीकृति या अस्वीकार करते समय किन चीजों को जांचते हैं?

What does a lender check while approving or rejecting a personal loan application?

4. निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए किन्हीं दो -

A. सुरक्षित ऋण

B. असुरक्षित ऋण

C. हानि संपत्ति

D. गैर निष्पादित संपत्ति

Write a commentary on any two of the following:

A. Secured loans

B. Unsecured loans

C. Loss of property

D. NPA

इकाई 7 (Unit 7)

सही विकल्प चुनिए : (1 अंक)

- माइक्रोफाइनेंस का जनक किसे कहा जाता है।
(अ) मोहम्मद यूनूस (ब) मोहम्मद फारूख
(स) मोहम्मद अकबर (द) मोहम्मद वसीम
- बिक्री के बाद सेवा प्रदान करने का उद्देश्य होता है:
अ. ग्राहक को संतुष्ट करना ब. विक्रय में वृद्धि करना
स. ग्राहक में वृद्धि करना द. उपरोक्त सभी

The purpose of providing after-sales service is:

- A. To satisfy the customer B. To increase sales
C. To increase customers D. All of the above

सत्य असत्य (1 अंक)

- SHG का पूरा नाम सेल्फ हेल्प ग्रुप है।
The full form of SHG is Self Help Group.
- ग्राहक से संपर्क करके ग्राहक को अधिक सटीकता से जाना जा सकता है।
By contacting the customer, they can be understood more accurately.

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

- ऋण किसे कहते हैं?
What is a loan?
- ऋण को परिभाषित कीजिए।
Define loan.
- माइक्रोफाइनेंस अभिकर्ता से क्या आशय है ?
What is meant by a microfinance agent?

लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. एक डिफॉल्ट क्या है?

What is a default?

2. स्वयं सहायता समूह से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by self-help groups?

3. समान मासिक किस्तों से क्या आशय है?

What is the meaning of Equal Monthly Installments (EMI)?

4. वारंटी सेवा से क्या आशय है?

What is the meaning of warranty service?

5. बिक्री के बाद सेवा क्यों आवश्यक है?

Why is after-sales service necessary?

6. बिक्री के बाद सेवा क्या है?

What is after-sales service ?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. माइक्रोफाइनेंस क्या है? माइक्रोफाइनेंस की कौन सी सेवाएं प्रदान करते हैं?

What is microfinance? What services does microfinance provide?

2. माइक्रोफाइनेंस कार्यकर्ता कौन होता है तथा उनके किन्हीं तीन कार्यों को लिखिए।

Who is a microfinance worker, and write any three of their tasks?

3. माइक्रोफाइनेंस अभिकर्ता बनने के लिए एक व्यक्ति में कौन-कौन सी योग्यता होनी चाहिए?

What qualifications should a person have to become a microfinance agent?

4. दिवालिया ग्राहकों को कौन-कौन से अधिकार प्राप्त हैं?

What rights do bankrupt customers have?

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (6 अंक)

1. बिक्री के बाद सेवा क्यों महत्वपूर्ण है?

Why is after-sales service important?

2. बिक्री के बाद सेवा के प्रकार को लिखिए।

Write the types of after sales service.

3. संदिग्ध ऋण के किन्हीं चार कारणों को लिखिए।

Write any four reasons for doubtful debts.

4. बिक्री के बाद सेवा की तकनीक को समझाइये

Explain the technique of after sales service.

इकाई 8 (Unit 8)

सही विकल्प चुनिए (1 अंक)

1. एक अच्छा ब्रांड बनने से क्या फायदा है ?

अ. विक्रय में वृद्धि

ब. ख्याति में वृद्धि

स. विश्वसनीयता में वृद्धि

द. उपरोक्त सभी

What are the benefits of becoming a good brand?:

A. Increase in sales

B. Enhancement in reputation

C. Growth in trustworthiness

D. All of the above

2. एक अच्छा ब्रांड बनने से क्या फायदा है ?

अ. विक्रय में वृद्धि

ब. ख्याति में वृद्धि

स. विश्वसनीयता में वृद्धि

द. उपरोक्त सभी

What are the benefits of becoming a good brand?:

A. Increase in sales

B. Enhancement in reputation

C. Growth in trustworthiness

D. All of the above

सत्य असत्य (1 अंक)

1. एक अच्छे ब्रांड के निर्माण से कंपनी के ब्रांड मूल्य में वृद्धि होती है।

Building a good brand increases the company's brand value.

2. आईपी का पूरा नाम Intellectual Property है।

The full form of IP is Intellectual Property.

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. उत्पाद से किन्ही दो बाण्ड के नाम लिखिए।

Write the names of any two bonds related to the product.

2. ग्राहक प्रतिक्रिया क्या है?

What is customer feedback?

3. अभिवादन से आप क्या समझते हैं? किन्ही तीन अभिवादन शब्दों का उदाहरण दीजिए।

What do you understand by greetings? Give three examples of greeting words.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. एक अच्छे ब्रांड की पहचान कैसे की जा सकती है, पांच बिंदुओं में स्पष्ट करें?

How can a good brand be identified? Explain in five points.

2. अच्छे ब्रांड के 5 लाभ लिखिए।

Write five benefits of a good brand.

3. ग्राहक प्रतिक्रिया क्या है और यह प्रतिक्रिया क्यों महत्वपूर्ण है?

What is customer feedback, and why is it important?

4. लोक अदालत के माध्यम से वसूली कैसे की जाती है, समझाइए?

How is recovery done througha Lok Adalat? Explain.

5. ग्राहकों की समस्या का निवारण करते समय क्या-क्या नहीं करना चाहिए?

What should not be done while resolving customer issues?

6. डेटा सुरक्षा नीति से क्या तात्पर्य है? बैंक अपने डेटा को कैसे सुरक्षित रखता है?

What is meant by data protection policy? How does a bank secure its data?

7. बैंक अपने ग्राहक जानकारी को सुरक्षित कैसे कर सकता है? समझाइए?

How can a bank protect its customer information? Explain.

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (6 अंक)

1. ग्राहक सेवा को बेहतर बनाने के लिए कोई 12 उपाय लिखिए

Write 12 measures to improve customer service.

2. ग्राहकों के साथ कैसा व्यवहार नहीं किया जाना चाहिए

How should you not behave with customers?

3. बैंक ग्राहक के साथ संचार करते वक्त किन बातों का ध्यान रखा जाना चाहिए

What should be kept in mind while communicating with bank customers?

4. नाराज ग्राहकों के साथ कैसा व्यवहार करना चाहिए

How should you behave with angry customers?

5. बैंक कर्मचारियों को ग्राहकों की समस्याओं का निवारण हेतु क्या-क्या करना चाहिए?

What should bank employees do to resolve customer issues?

इकाई 9 (Unit 9)

सत्य असत्य (1 अंक)

1. ग्राहकों से बात करते समय शारीरिक शैली नियंत्रण में रहना चाहिए।
While talking to customers, body language should remain controlled.
2. संवेदनशीलता प्रशिक्षण का उद्देश्य व्यक्तिगत विकास पर जोर देना है।
The purpose of sensitivity training is to emphasize personal development.
3. सामाजिक मान्यताओं के अनुरूप आचरण करना ही नैतिक व्यवहार है।
Acting in accordance with social norms is ethical behavior.
4. टीमवर्क से किसी भी उद्देश्य को आसानी से प्राप्त किया जा सकता है।
Any goal can be achieved easily through a teamwork.
5. गलत बयानी मिस सेलिंग से सम्बंधित है।
Misrepresentation is related to mis-selling.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. नैतिक व्यवहार की परिभाषा व अर्थ लिखिए तथा इसके महत्व को दो बिंदुओं में समझाइए?
Define and explain ethical behavior, and describe its importance in two points.
2. संवेदनशील प्रशिक्षण के लक्ष्य क्या-क्या हैं?
What are the goals of sensitivity training?
3. ग्राहक स्पष्टता की अपेक्षा क्यों करते हैं?
Why do customers expect clarity?
4. गलत सूचना का क्या अर्थ है? गलत सूचना से कैसे बचा जा सकता है, किन्हीं चार बिंदुओं में स्पष्ट कीजिए।
What is the meaning of misinformation? How can it be avoided? Explain in four points.

5. टीमवर्क क्या है? कार्यस्थल पर टीमवर्क क्यों जरूरी है?

What is teamwork? Why is teamwork important in the workplace?

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (6 अंक)

1. टीम क्यों जरूरी है? एक प्रभावी टीम का निर्माण कैसे किया जा सकता है तीन बिंदुओं में स्पष्ट कीजिए।

Why is a team necessary? How can an effective team be built? Explain in three points.

2. ग्राहक पर प्रदर्शित का अर्थ बताते हुए इसके कोई पांच लाभ लिखिए।

Explain the meaning of customer display and write five benefits of it.

3. संवेदनशील प्रशिक्षण के कोई छः लक्ष्य को स्पष्ट कीजिए।

Explain six goals of sensitivity training.

ब्यूटी & वेलनेस (Beauty & Wellness)

इकाई – 01

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक निर्धारित)

Very Short Answer Type Questions (1 marks for each question)

1. त्वचा के कितने परते होते हैं ?

How many layers of skin are there?

2. फ्लेक्सन क्या है ?

What is Flection ?

3. एपिडर्मिस में कितने प्रकार की कोशिकाएं होती हैं ?

How many types of cells are there in epidermis ?

4. डर्मिस में पाये जाने वाले फाइबर के नाम लिखो ?

Write the name of the fiber found in the dermis?

5. त्वचा के मूल कार्य कितने प्रकार के हैं ?

How many types of basic functions of the skin are there?

6 . चेहरे की मांसपेशियों के नाम लिखो ?

Write the names of facial muscles?

7 . भौंह की मांसपेशियों के नाम लिखो ?

Write the names of the brow muscles?

8. नाक की मांसपेशियों के नाम लिखो ?

Write the names of the muscles of the nose?

9. मुंह की कितनी मांसपेशियाँ होती है ?

How many muscles are there in the mouth?

10. कान की कितनी मांसपेशियाँ होती है ?

How many muscles are there in the ear?

11. गर्दन की कितनी मांसपेशियाँ होती है ?

How many muscles are there in the neck?

12. एडिक्शन्स क्या हैं ?

What are addictions?

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 2 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (2 marks for each question)

1. त्वचा क्या है ?

What is skin ?

2. एनाटामी व फिजियोलॉजी क्या है ?

What is anatomy and physiology ?

3. त्वचा की परतों के नाम लिखें ?

Write the names of the layers of skin ?

4. एपिडर्मिस में पाये जाने वाले कोशिकाओं के नाम लिखें ?

Write the names of the cells found in epidermis ?

5. डर्मिस में पाये जाने वाले फाइबर के नाम लिखो ?

Write the names of the fibers found in the dermis ?

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (3 marks for each question)

1. एपिडर्मिस का महत्व लिखिए।

Write the importance of the Epidermis.

2. केरेटिनोसाइट्स को परिभाषित कीजिए।

Define keratinocytes.

3. मेलानोसाइट्स को समझाइये।

Define melanocytes.

4. लैंगर हैंस कोशिकाएं किसे कहते हैं ?

What are Langerhans cells called?

5. कोलेजन फाइबर व इलास्टिन फाइबर को समझाइये।

Explain collagen fiber and elastin fiber.

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (4 marks for each question)

1. डर्मिस व हाइपोडर्मिस को समझाइए ।

Explain dermis and hypodermis?

2. प्रोसेरस तथा नेसेलिस को समझाइये।

Explain Procerus and Nasalis?

3. कान की मांसपेशियों का वर्णन करें ।

Describe the muscles of the ear?

4. एबडक्सन को समझाइए ।

Explain abduction?

5. स्किन केयर तकनीक (CTM) को समझाइये।

Explain Skin Care Technology (CTM)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक निर्धारित)

Long Answer Questions (5 marks for each question)

1. त्वचा के कार्यों का वर्णन कीजिए। (कोई 05)

Describe the functions of the skin? (Any 05)

2. सामान्य त्वचा और शुष्क त्वचा में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Explain the difference between normal skin and dry skin?

3. तैलीय त्वचा और संवेदनशील त्वचा में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Explain the difference between oily skin and sensitive skin?

4. परिपक्व त्वचा और मिश्रित त्वचा में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Explain the difference between mature skin and mixed skin?

5. त्वचा का विश्लेषण करने के पांच चरण लिखिए।

Write the Five steps of skin analysis?

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक निर्धारित)

Very Long Answer Questions (6 marks for each question)

1. मुंह की मांसपेशियों का वर्णन कीजिए।

Describe the muscles of the mouth?

2. गर्दन की मांसपेशियों का वर्णन कीजिए।

Describe the muscles of the neck?

3. एपिडर्मिस का सचित्र वर्णन कीजिए।

Describe the epidermis with diagram.

4. कोलेजन फाइबर का सचित्र वर्णन कीजिए।

Describe collagen fiber with diagram.

इकाई – 02

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक निर्धारित)

Very Short Answer Type Questions (1 marks for each question)

1. त्वचा के कितने प्रकार हैं ?

How many types of skin are there?

2. सामान्य त्वचा का pH कितना है ?

What is the pH of normal skin?

3. सुखी त्वचा किसकी कमी के कारण होती है ?

Dry skin is caused by lack of what?

4. CTM का पूरा नाम क्या है ?

What is the full name of CTM?

5. बालों को हटाने की एकमात्र स्थायी विधि के नाम बताओ ?

Name the only permanent method of hair removal ?

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 2 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (2 marks for each question)

1. बालों की वृद्धि चक्र में कितने चरण होते हैं ? नाम लिखो ।

How many stages are there in the hair growth cycle ? Write the name.

2. वैक्सिंग क्या है ?

What is waxing ?

3. थ्रेडिंग क्या है ?

What is threading ?

4. थ्रेडिंग के लाभ लिखो ?

Write the benefits of threading?

5. ब्लीच कितने प्रकार के होते हैं ? नाम लिखो ।

How many types of bleach are there? Write name.

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (4 marks for each question)

1. कार्टेक्स तथा मेडूला को समझाइए।
Explain cortex and medulla.
2. एनाजन व केटाजन को समझाइए।
Explain anogen and catagen.
3. टेलोजन व एक्सोजन को समझाइए।
Explain telogen and exogen.
4. वैक्सिंग का महत्त्व लिखिए।
Write the importance of waxing.
5. बालों की वृद्धि चक्र का सचित्र वर्णन करें।
Describe the hair growth cycle with diagram.
6. वैक्सिंग में उपयोग होने वाले किन्ही 4 आवश्यक सामग्री का वर्णन कीजिए।
Describe any 4 essential ingredients used in waxing.
7. पाउडर ब्लीच तथा मिल्क ब्लीच में अंतर लिखिए।
Write, difference between powder bleach and milk bleach.
8. ऑक्सी ब्लीच तथा साबुन फ्लैक्स में अंतर लिखिए।
Write, difference between oxy bleach and soap flakes.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक निर्धारित)

Long Answer Questions (5 marks for each question)

1. पैच टेस्ट प्रक्रिया के सम्पूर्ण चरणों को लिखिए।
Write the complete steps of patch test process.
2. थ्रेडिंग प्रक्रिया के सम्पूर्ण चरणों को लिखिए।
Write the complete steps of threading process.
3. वैक्सिंग करने के बाद की देखभाल करने के सलाह लिखिए।
Write care tips after waxing.

इकाई 03

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक निर्धारित)

Very Short Answer Type Questions (1 marks for each question)

1. बालों की संरचना के कितने परत होते हैं ?

How many layers of hair structure are there ?

2. बालों की वृद्धि चक्र में कितने चरण होते हैं ?

How many stages are there in the hair growth cycle ?

3. औसतन बाल प्रतिमाह कितने सेमी. बढ़ते हैं ?

On average, by how many cm does the hair increase per month ?

4. ब्लीच कितने प्रकार के होते हैं ?

How many types of bleach are there ?

5. मेकअप ब्रश के कितने प्रकार होते हैं ?

How many types of makeup brushes are there?

6. फाउंडेशन कितने प्रकार के होते हैं ?

How many types of foundation are there?

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 2 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (2 marks for each question)

1. वैक्सिंग के लाभ लिखो ?

Write the benefits of waxing?

2. आईशैडो क्या है ?

What is eyeshadow?

3. फाउंडेशन क्या है ?

What is foundation ?

4. आई लाइनर को कितने समूहों में बांटा गया है ? नाम लिखिए ।

Eye liners are divided into how many groups? write name.

5. आई लाइनर क्या है ?

What is Eye liner ?

6. कंसीलर क्या है ?

What is concealer ?

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (3 marks for each question)

1. ब्यूटी थैरेपिस्ट के लिए सामान्य दिशा निर्देश लिखिए ।

Write general guidelines for beauty therapists.

2. कंटूर ब्रश तथा आइब्रो ब्रश का महत्व लिखिए।

Write the importance of contour brush and eyebrow brush.

3. ब्लशर ब्रश तथा आई लाइनर ब्रश के उपयोग लिखिए ।

Write the use of blusher brush and eye liner brush.

4. एक ब्रश को कैसे साफ करे ? तीन चरणों को लिखिए ।

How to clean a brush? Write the three steps.

5. मेकअप आर्टिस्ट के द्वारा उपयोग किये जाने वाले उपकरणों के नाम लिखिए ।

Write the names of the equipment used by makeup artists.

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (4 marks for each question)

1. फाउंडेशन लगाने की प्रक्रिया लिखिए। (कोई 4 चरण)

Write the process of applying foundation? (Any 4 steps)

2. आइब्रो लगाने की सम्पूर्ण प्रक्रिया लिखिए।

Write the complete process of applying eyebrows.

3. मेकअप कंटेनर (पैलेट) साफ करने के उपाय लिखिए।

Write the steps to clean makeup containers (palettes).

4. फेस पाउडर लगाने की प्रक्रिया लिखिए।

Write the process of applying face powder.

5. मेकअप ब्रश के कोई चार प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Describe any four types of makeup brushes.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक निर्धारित)

Long Answer Questions (5 marks for each question)

1. मेकअप में उपयोग होने वाले कोई पाँच सामग्रियों का वर्णन कीजिए।

Describe any five ingredients used in makeup.

2. एक ब्यूटी थैरेपिस्ट के लिए सामान्य दिशा निर्देश का वर्णन कीजिए।

Describe the general guidelines for a beauty therapist.

3. कंसीलर लगाने की प्रक्रिया को चरण दर चरण लिखिए।

Write the step by step process of applying concealer.

इकाई – 04

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 2 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (2 marks for each question)

1. दांतों की देखभाल कैसे करें ?

How to take care of teeth?

2. व्यक्तिगत सौन्दर्य के उपाय लिखिए।

Write the tips of personal grooming.

3. टेलीफोन संचार क्या है ?

What is telephone communication?

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (3 marks for each question)

1. स्वागत क्षेत्र किसे कहते हैं ?

What is called reception area?

2. संचार से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by communication?

3. एक प्रभावी टीम का सदस्य कैसे बने लिखिए।

Write how to become an effective team member.

4. आचार संहिता को समझाइए।

Explain the code of conduct.

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (4 marks for each question)

1. आप एक देखभाल करने वाला वातावरण प्रदान करने के लिए किन बिन्दुओं का पालन करेंगे?
Explain what points you will follow to provide a caring environment?
2. टेलीफोन से बातचीत करने में होने वाली कठिनाइयों का वर्णन करें।
Describe the difficulties faced in telephone conversation.
3. व्यक्तिगत सौन्दर्य के अंतर्गत हम अपनी त्वचा का देखभाल कैसे करेंगे वर्णन कीजिए।
Describe how we will take care of our skin under personal beauty.
4. बालों की देखभाल कैसे करेंगे ?
How to take care of hair?

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक निर्धारित)

Very Long Answer Questions (6 marks for each question)

1. शराब, तम्बाखु और गुटखा जैसी नशीली पदार्थों के सेवन से होने वाले दुष्प्रभावों का वर्णन कीजिए।
Describe the side effects of consuming intoxicants like alcohol, tobacco and gutkha.
2. मेकअप के उद्देश्य का वर्णन कीजिए तथा संचार के लाभ लिखिए।
Describe the purpose of makeup and write the benefits of communication?
3. व्यावसायिक शिष्टाचार का वर्णन कीजिए।
Describe business etiquette.
4. किसी फोन पर किसी के लिए सन्देश लेते समय क्या क्या जानकारी नोट की जानी चाहिए वर्णन कीजिए।
Describe what information should be noted while taking a message for someone on a phone.
5. जब एक ग्राहक को उपचार के लिए एक विपरीत संकेत मिलता है, तो क्या किया जाना चाहिए वर्णन कीजिए।
Describe what should be done when a client receives a contraindication to treatment.

इलेक्ट्रॉनिक्स & हार्डवेयर (Electronics & Hardware)

इकाई 1

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. संचार प्रक्रिया में पहला तत्व क्या है?

What is the first element in the communication process?

- (a) प्राप्तकर्ता (Receiver)
- (b) प्रेषक (Sender)
- (c) संदेश (Message)
- (d) प्रतिक्रिया (Feedback)

2. मौखिक संचार में निम्नलिखित में से कौन सा शामिल नहीं है?

Which of the following is not included in verbal communication?

- (a) लेखन (Writing)
- (b) बोलना (Speaking)
- (c) सुनना (Listening)
- (d) इशारों का उपयोग (Use of gestures)

3. "commūnicāre" का अर्थ क्या है?

What does "commūnicāre" mean?

- (a) बात करना (To talk)
- (b) साझा करना (To share)
- (c) सुनना (To listen)
- (d) सीखना (To learn)

4. गैर-मौखिक संचार में निम्नलिखित में से कौन सा शामिल है?

Which of the following is included in non-verbal communication?

- (a) पत्र (Letter)
- (b) चेहरा (Face)
- (c) ई-मेल (E-mail)
- (d) टेलीफोन (Telephone)

5. प्रभावी संचार के लिए कौन सी बाधा सबसे आम है?

Which barrier is most common for effective communication?

- (a) शारीरिक (Physical) (b) सांस्कृतिक (Cultural)
(c) समय प्रबंधन (Time management) (d) भाषा (Language)

6. लिखित संचार का उदाहरण क्या है?

What is an example of written communication?

- (a) ई-मेल (E-mail) (b) मीटिंग (Meeting)
(c) फोन कॉल (Phone call) (d) वीडियो कॉल (Video call)

(ब) रिक्त स्थान भरें

(B) Fill in the blank

1. संचार प्रक्रिया में संदेश भेजने वाला व्यक्ति _____ कहलाता है।

The person sending the message in the communication process is called _____.

2. प्रेषक और प्राप्तकर्ता के बीच का माध्यम _____ कहलाता है।

The medium between the sender and the receiver is called _____.

3. संचार में प्रतिक्रिया को _____ कहते हैं।

The response in communication is called _____.

4. "नो पार्किंग" चिन्ह _____ संचार का उदाहरण है।

The "No Parking" sign is an example of _____ communication.

5. "संपर्क का अभाव" _____ संचार की बाधा है।

"Lack of contact" is a _____ barrier in communication.

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 2)

Very Short Answer Questions

1. संचार क्या है?
What is communication?
2. प्रतिक्रिया क्या है?
What is feedback?
3. समय-प्रबंधन से आप क्या समझते हैं?
What do you understand by time management?
4. मौखिक संचार को परिभाषित कीजिए।
Define verbal communication.
5. दृश्य संचार क्या है?
What is visual communication?
6. संज्ञा को परिभाषित कीजिए।
Define noun.

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 4)

Short Answer Questions

1. मौखिक और गैर-मौखिक संचार के बीच मुख्य अंतर बताइए।
Explain the main difference between verbal and non-verbal communication.
2. मौखिक और लिखित संचार के बीच अंतर समझाइए।
Explain the difference between verbal and written communication.
3. एक अच्छे पैराग्राफ के पहलू को समझाइए।
Explain the aspects of a good paragraph.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (अंक 5)

Long Answer Questions

1. संचार प्रक्रिया में प्रेषक, प्राप्तकर्ता, संदेश, चैनल और प्रतिक्रिया के बीच संबंध समझाइए।
Explain the relationship between sender, receiver, message, channel, and feedback in the communication process.
2. प्रभावी संचार के लिए बाधाओं को दूर करने के पाँच तरीके बताइए।
Describe five ways to overcome barriers for effective communication.
3. शब्द के भेद को समझाइए।
Explain the difference in words.
4. लेखन कौशल को बेहतर बनाने के लिए पाँच महत्वपूर्ण सुझाव दीजिए।
Give five important tips for improving writing skills.
5. प्रभावी संचार के लिए "7 Cs" को समझाइए।
Explain the "7 Cs" for effective communication.

इकाई 2

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. आत्म-जागरूकता का अर्थ है:

What does self-awareness mean?

(a) दूसरों की आलोचना करना (Criticizing others)

(b) अपनी ताकतों और कमजोरियों को समझना

(Understanding your strengths and weaknesses)

(c) काम में सुधार न करना (Not improving at work)

(d) समय प्रबंधन करना (Managing time)

2. तनाव प्रबंधन की एक प्रभावी तकनीक क्या है?

What is an effective technique for stress management?

(a) व्यायाम (Exercise)

(b) तनाव को नज़रअंदाज़ करना (Ignoring stress)

(c) केवल सोचना (Just thinking)

(d) दूसरों पर निर्भर रहना (Depending on others)

3. SMART लक्ष्य का 'R' का अर्थ है:

What does 'R' in SMART goals stand for?

(a) Realistic

(b) Responsible

(c) Reliable

(d) Result

4. समय प्रबंधन में सबसे पहले क्या करना चाहिए?

What should be done first in time management?

- (a) गपशप करना (Gossiping)
- (b) महत्वपूर्ण कार्यों को प्राथमिकता देना (Prioritize important tasks)
- (c) टीवी देखना (Watching TV)
- (d) समय की बर्बादी करना (Wasting time)

5. आत्म-जागरूकता के लिए सबसे पहला कदम क्या है?

What is the first step for self-awareness?

- (a) दूसरों की आलोचना करना (Criticizing others)
- (b) आत्ममूल्यांकन करना (Self-assessment)
- (c) लक्ष्य बनाना (Setting goals)
- (d) तनाव लेना (Taking stress)

(ब) रिक्त स्थान भरें

(B) Fill in the blank

1. आत्म-जागरूकता का अर्थ है अपनी _____ और _____ को समझना।

Self-awareness means understanding your _____ and _____.

2. SMART मॉडल में 'T' का अर्थ _____ है।

In the SMART model, 'T' stands for _____.

3. स्व-अभिप्रेरणा के लिए _____ कार्य पहले करना चाहिए।

For self-motivation, you should do _____ tasks first.

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 3)

Short Answer Questions

1. लक्ष्य निर्धारण से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by goal setting?

2. आत्म-जागरूकता का मानव जीवन में क्या महत्व है?

What is the importance of self-awareness in human life?

3. समय प्रबंधन के तीन प्रमुख तकनीक लिखिए।

Write three key techniques for time management.

4. स्वयं को अभिप्रेरित करने के तरीकों को लिखिए।

Write the ways to self-motivate.

5. स्व-अभिप्रेरणा में "खुद की तुलना दूसरों से न करना" क्यों महत्वपूर्ण है?

Why is it important not to compare yourself with others in self-motivation?

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 4)

Short Answer Questions

1. जीवन में सफल होने वाले कौशल को लिखिए।

Write the skills required to succeed in life.

2. ताकत एवं कमजोरी को समझाइए।

Explain strength and weakness.

3. प्रभावी समय प्रबंधन के चरणों को लिखिए।

Write the steps for effective time management.

4. स्व-अभिप्रेरणा के प्रमुख तत्वों को समझाते हुए उनके व्यावहारिक अनुप्रयोग पर चर्चा करें।

Discuss the key elements of self-motivation and their practical application.

इकाई 3

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. आईसीटी का तात्पर्य क्या है?

What does ICT stand for?

A) इंटरनेट & क्लाउड टेक्नोलॉजी (Internet & Cloud Technology)

B) सूचना और संचार प्रौद्योगिकी
(Information and Communication Technology)

C) आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (Artificial Intelligence)

D) डेटा एनालिटिक्स (Data Analytics)

2. कंप्यूटर प्रणाली में दो मुख्य भाग कौन से होते हैं?

What are the two main parts of a computer system?

A) हार्डवेयर और नेटवर्क (Hardware and Network)

B) सॉफ्टवेयर और एप्लिकेशन (Software and Applications)

C) हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर (Hardware and Software)

D) ऑपरेटिंग सिस्टम और डिवाइस (Operating System and Devices)

3. कंप्यूटर को स्टार्ट करने की प्रक्रिया में कौन सा पहला चरण होता है?

What is the first step in the process of starting a computer?

A) बायोस का सक्रिय होना (BIOS Activation)

B) पावर बटन दबाना (Pressing the power button)

C) ऑपरेटिंग सिस्टम लोड होना (Loading the operating system)

D) लॉगिन स्क्रीन प्रदर्शित होना (Login screen displayed)

4. किस ऑपरेटिंग सिस्टम में "शटडाउन" विकल्प को कैसे चुना जाता है?

In which operating system is the "shutdown" option selected in the following way?

A) विंडोज में सिस्टम बटन पर क्लिक करके

(Clicking the system button in Windows)

B) मैक ओएस में लॉग आउट करके (Logging out in Mac OS)

C) एंड्रॉयड में एप्लिकेशन मेनू से (From the application menu in Android)

D) यूबंटू में स्क्रीन के ऊपर बायीं ओर स्थित सिस्टम बटन पर क्लिक करके

(Clicking the system button on the top left of the screen in Ubuntu)

5. फ़ाइल नाम और फ़ाइल एक्सटेंशन को किस चिन्ह द्वारा अलग किया जाता है?

What symbol is used to separate the file name and file extension?

A) कोलन (:)

B) सेमीकॉलन (;)

C) डॉट (.)

D) कॉमा (,)

(ब) रिक्त स्थान भरें

(B) Fill in the blank

1. आईसीटी का तात्पर्य है _____ और संचार प्रौद्योगिकी।

ICT stands for _____ and communication technology.

2. कंप्यूटर प्रणाली में मुख्य रूप से दो भाग होते हैं: हार्डवेयर और _____।

The two main parts of a computer system are hardware and _____.

3. कंप्यूटर को स्टार्ट करने के लिए सबसे पहले _____ बटन दबाना होता है।

To start a computer, the first step is to press the _____ button.

4. फ़ाइल नाम और फ़ाइल एक्सटेंशन को _____ द्वारा अलग किया जाता है।

The file name and file extension are separated by _____.

5. कीबोर्ड की देखभाल करते समय, आपको उसके सामने _____ नहीं रखना चाहिए।

When caring for the keyboard, you should not keep _____ in front of it.

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 2)

Very Short Answer Questions

1. वायरस किसे कहते हैं?

What is a virus?

2. हार्डवेयर किसे कहते हैं?

What is hardware?

3. सॉफ्टवेयर किसे कहते हैं?

What is software?

4. ट्रोजन हार्स क्या है?

What is a Trojan Horse?

5. फ़ोल्डर किसे कहते हैं?

What is a folder?

6. ऑनलाइन शिकारी से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by an online predator?

7. कीबोर्ड पर फ़ंक्शन कुंजियों का उपयोग कैसे होता है?

How are function keys used on a keyboard?

8. माउस के "ड्रैग" और "डबल क्लिक" फंक्शंस क्या होते हैं?

What are the "drag" and "double-click" functions of a mouse?

9. ऑपरेटिंग सिस्टम से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by an operating system?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (अंक 6)

Long Answer Questions

1. कीबोर्ड में कितने प्रकार के कीज़ (keys) होते हैं? समझाइए।

How many types of keys are there on a keyboard? Explain.

2. ऑपरेटिंग सिस्टम के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Describe the types of operating systems.

3. कंप्यूटर में डेटा को सुरक्षित रखने के तरीके को लिखिए।

Write the methods to keep data secure in a computer.

4. कंप्यूटर में वायरस अटैक के स्रोतों पर प्रकाश डालें।

Explain the sources of virus attacks in a computer.

5. डेटा सुरक्षा के लिए अपनाए जाने वाले उपायों को विस्तार से समझाएँ।

Explain the measures for data security in detail.

इकाई 4

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. उद्यमी किस प्रकार का रोजगार होता है?

What type of employment is an entrepreneur?

- (a) वेतन रोजगार (Wage Employment)
- (b) स्व-रोजगार (Self-Employment)
- (c) अनुबंध आधारित (Contract-Based)
- (d) अस्थायी रोजगार (Temporary Employment)

2. निम्नलिखित में से कौन-सा गुण एक उद्यमी में होता है?

Which of the following qualities is found in an entrepreneur?

- (a) आलस्य (Laziness)
- (b) आत्मविश्वास (Self-confidence)
- (c) जोखिम से डरना (Fear of risk)
- (d) लापरवाही (Negligence)

3. उद्यमी का मुख्य उद्देश्य क्या होता है?

What is the main objective of an entrepreneur?

- (a) प्रतिस्पर्धा से बचना (Avoiding competition)
- (b) मुनाफा कमाना और समाज की आवश्यकताएँ पूरी करना
(Making profit and meeting society's needs)
- (c) केवल व्यक्तिगत लाभ (Only personal gain)
- (d) केवल सामाजिक सेवा (Only social service)

4. उद्यमिता को बढ़ावा देने के लिए क्या आवश्यक है?

What is required to promote entrepreneurship?

- (a) आलस्य (Laziness)
- (b) नवीनता (Innovation)
- (c) डर (Fear)
- (d) असहयोग (Non-cooperation)

5. "उद्यमी जन्मजात होते हैं, बनाए नहीं जा सकते।" यह क्या है?

"Entrepreneurs are born, not made." What is this?

- (a) तथ्य (Fact) (b) मिथक (Myth)
(c) सिद्धांत (Theory) (d) नीति (Policy)

(ब) रिक्त स्थान भरें

(B) Fill in the blank

1. उद्यमी समाज के लिए _____ का निर्माण करते हैं।

Entrepreneurs create _____ for society.

2. उद्यमी समाज में _____ के वितरण में योगदान देते हैं।

Entrepreneurs contribute to the distribution of _____ in society.

3. उद्यमिता एक _____ विकल्प है जो आत्मनिर्भरता को बढ़ावा देता है।

Entrepreneurship is a _____ option that promotes self-reliance.

4. _____ और _____ उद्यमिता के दो मुख्य प्रकार हैं।

_____ and _____ are the two main types of entrepreneurship.

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 2)

Very Short Answer Questions

1. उद्यमीयता क्या है?

What is entrepreneurship?

2. उद्यमी कौन हो सकते हैं?

Who can be entrepreneurs?

3. व्यवसाय में नवाचार का महत्व क्या है?

What is the importance of innovation in business?

4. उद्यमियों के गुणों में "जिम्मेदारी" का क्या अर्थ है?

What does "responsibility" mean in the qualities of entrepreneurs?

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 3)

Short Answer Questions

1. उद्यमी के कोई तीन गुण लिखिए।

List three qualities of an entrepreneur.

2. उद्यमी के कोई तीन कार्य लिखिए।

List three functions of an entrepreneur.

3. "स्थानीय संसाधनों का उपयोग" उद्यमिता में कैसे मदद करता है?

How does the "use of local resources" help in entrepreneurship?

4. उद्यमिता के मिथकों में "व्यवसाय के लिए पूंजी" से संबंधित भ्रांतियों को स्पष्ट करें।

Clarify the misconceptions related to "capital for business" in the myths of entrepreneurship.

इकाई 5

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. सतत विकास का क्या अर्थ है?
 - (a) केवल आर्थिक वृद्धि
 - (b) केवल सामाजिक कल्याण
 - (c) पर्यावरण की देखभाल के बिना विकास
 - (d) वर्तमान की आवश्यकताओं को पूरा करते हुए भविष्य की पीढ़ियों के लिए संसाधनों का संरक्षण

What does sustainable development mean?

- (a) Only economic growth
 - (b) Only social welfare
 - (c) Development without caring for the environment
 - (d) Meeting current needs without compromising the ability of future generations to meet their needs
2. सतत विकास में "संसाधनों का विवेकपूर्ण उपयोग" का क्या अर्थ है?

- (a) संसाधनों का अधिकतम उपयोग
 - (b) संसाधनों का उपयोग बिना किसी योजना के
 - (c) संसाधनों का विवेकपूर्ण और जिम्मेदार उपयोग
 - (d) संसाधनों का पूरी तरह से उपयोग न करना

What does "prudent use of resources" mean in sustainable development?

- (a) Maximizing resource use
 - (b) Using resources without any plan
 - (c) Using resources responsibly and wisely
 - (d) Not using resources at all

3. सतत कृषि का मुख्य उद्देश्य क्या है?

- (a) अधिक रसायनों का उपयोग
- (b) प्राकृतिक प्रणालियों को नुकसान पहुँचाए बिना कृषि करना
- (c) केवल मुनाफा कमाना
- (d) केवल फसल उगाना

What is the main objective of sustainable agriculture?

- (a) Using more chemicals
- (b) Practicing agriculture without harming natural systems
- (c) Focusing solely on profit
- (d) Only growing crops

4. "संपत्ति का समुचित वितरण" का संबंध किससे है?

- a) केवल आर्थिक विकास
- b) स्थिर और संतुलित विकास
- c) आय के असमान वितरण
- d) संसाधनों की बर्बादी

What is related to "equitable distribution of wealth"?

- (a) Only economic growth
- (b) Stable and balanced development
- (c) Unequal distribution of income
- (d) Wasteful use of resources

5. नवीकरणीय ऊर्जा का उदाहरण क्या है?

- (a) पेट्रोल
- (b) सौर ऊर्जा
- (c) कोयला
- (d) प्राकृतिक गैस

What is an example of renewable energy?

- (a) Petrol
- (b) Solar energy
- (c) Coal
- (d) Natural gas

(ब) रिक्त स्थान भरें

(B) Fill in the blank

1. सतत विकास में कुल _____ लक्ष्य है।

There are a total of _____ goals in sustainable development.

2. "सौर ऊर्जा" एक _____ ऊर्जा स्रोत है।

"Solar energy" is a _____ energy source.

3. सतत विकास की प्रथम बैठक _____ में हुई।

The first meeting of Sustainable Development took place in _____.

4. सतत विकास में कुल _____ लक्ष्य है

There are a total of _____ goals in Sustainable Development.

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 2)

Very Short Answer Questions

1. सतत विकास क्या है?

What is sustainable development?

2. सतत विकास में हमारी क्या भूमिका है?

What is our role in sustainable development?

3. स्थायी विकास का क्या अर्थ है?

What does sustainable development mean?

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 3)

Short Answer Questions

1. जल के नीचे की जीवन की रक्षा कैसे करें ?

How can we protect life below water?

2. सतत विकास के लक्ष्य कौन कौन से हैं?

What are the goals of sustainable development?

3. सतत विकास से क्या तात्पर्य है?

What is meant by sustainable development?

इकाई 6

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. इलेक्ट्रीक आयरन का मुख्य उद्देश्य क्या है?

- A) खाना बनाना
- B) सफाई करना
- C) कपड़ों की इस्त्री करना
- D) कमरे को गर्म करना

What is the main purpose of an electric iron?

- A) Cooking food
- B) Cleaning
- C) Ironing clothes
- D) Heating the room

2. थर्मोस्टेट का कार्य क्या होता है?

- A) तापमान नियंत्रित करना
- B) कपड़ों की सिलाई करना
- C) पानी का तापमान बढ़ाना
- D) इलेक्ट्रिक फ्यूज का कार्य करना

What is the function of a thermostat?

- A) To control temperature
- B) To sew clothes
- C) To increase the temperature of water
- D) To act as an electric fuse

3. इलेक्ट्रीक आयरन में इंडिकेटर लैम्प का क्या उद्देश्य है?

- A) पावर सप्लाई की स्थिति दिखाना
- B) स्टीम का उत्पादन करना
- C) तापमान सेट करना
- D) सुरक्षा के लिए अलार्म बजाना

What is the purpose of the indicator lamp in an electric iron?

- A) To show the power supply status
- B) To produce steam
- C) To set the temperature
- D) To sound an alarm for safety

4. इलेक्ट्रीक आयरन में ताप प्रभाव किस प्रकार कार्य करता है?

- A) कपड़ों की सिलाई करना
- B) गर्मी से कपड़ों की सिलवटें हटाना
- C) स्टीम उत्पादन के लिए जल का उपयोग करना
- D) बटन दबाकर आयरन की गति बढ़ाना

How does the thermal effect work in an electric iron?

- A) To sew clothes
- B) To remove wrinkles from clothes using heat
- C) To use water for steam production
- D) To increase the speed of the iron by pressing a button

5. इलेक्ट्रीक आयरन के तापमान नियंत्रण में क्या लाभ होता है?

- A) कपड़ों की रक्षा
- B) इलेक्ट्रिक शॉक से बचाव
- C) अधिक भाप उत्पन्न करना
- D) बिजली की खपत बढ़ाना

What is the benefit of temperature control in an electric iron?

- A) Protecting clothes
- B) Preventing electric shock
- C) Generating more steam
- D) Increasing electricity consumption

(ब) रिक्त स्थान भरें

(B) Fill in the blank

1. आयरन कपड़ों से सिलवटें हटाने के लिए _____ और दबाव का उपयोग करता है।
The iron uses _____ and pressure to remove wrinkles from clothes.
2. आयरन _____ के ताप प्रभाव के आधार पर काम करता है।
The iron works based on the thermal effect of _____.
3. तार वाले आयरन में बिजली के लिए तार जुड़ा होता है, जबकि बिना तार वाले आयरन चार्जिंग बेस से बिजली प्राप्त करते हैं, जो उन्हें _____ बनाता है।
The corded iron has a wire for electricity, whereas the cordless iron receives power from the charging base, making it _____.
4. बुनियादी कपड़े का आयरन सूखी गर्मी का उपयोग करता है और अक्सर तार वाला और _____ होता है।
The basic fabric iron uses dry heat and is often corded and _____.
5. उनके तले (सोल प्लेट) के निर्माण में प्रयुक्त सामग्री भी आमतौर पर इस्तरी की _____ निर्धारित करती है।
The material used in the construction of their soleplate typically determines the iron's _____.

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 3)

Short Answer Questions

1. विद्युत आयरन के आंतरिक भागों का वर्णन कीजिए।
Describe the internal parts of an electric iron.
2. विद्युत आयरन के बाह्य भागों का वर्णन कीजिए।
Describe the external parts of an electric iron.
3. विद्युत आयरन की विशेषताएँ लिखिए।
Write the features of an electric iron.

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 4)

Short Answer Questions

1. विद्युत आयरन में अर्थींग की भूमिका को समझाइए।
Explain the role of heating in an electric iron.
2. विद्युत आयरन को स्थापित करते समय कौन-कौन सी सावधानियाँ बरतनी चाहिए?
What precautions should be taken while installing an electric iron?
3. विद्युत आयरन का परीक्षण किसे प्रकार से किया जाता है।
How is the electric iron tested?
4. गंदे सोल प्लेट की सफाई प्रक्रिया को समझाइए।
Explain the cleaning process for a dirty soleplate.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (अंक 5)

Long Answer Questions

1. आयरन की कार्यप्रणाली को समझाइए।
Explain the working principle of an iron.
2. विद्युत आयरन के संचालन का दिशा निर्देश लिखिए।
Write the operating instructions for an electric iron.
3. विद्युत आयरन की कार्य सिद्धांतों का वर्णन कीजिए।
Describe the working principles in an electric iron.
4. स्टीम आयरन भागों को समझाइए।
Explain the parts of a steam iron.
5. विद्युत आयरन के सर्किट चित्र को विस्तार से समझाइए।
Explain the circuit diagram of an electric iron in detail.

6. विद्युत आयरन को स्थापित करने से पहले क्या-क्या चेक करना चाहिए समझाइए?

What should be checked before installing an electric iron?

7. विद्युत आयरन के रखरखाव प्रक्रिया को समझाइए।

Explain the maintenance process of an electric iron.

8. विद्युत आयरन में आने वाली समस्या, कारण और समाधान को समझाइए।

Explain the problems, causes, and solutions in an electric iron.

इकाई 7

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. कमरे में सीलिंग फैन का प्राथमिक उद्देश्य क्या है?

- (a) प्रकाश
- (b) वायु परिसंचरण और ठंडक
- (c) गर्म करना
- (d) मनोरंजन

What is the primary purpose of a ceiling fan in a room?

- (a) Lighting
- (b) Air circulation and cooling
- (c) Heating
- (d) Entertainment

2. AC पंखे मुख्य रूप से किस प्रकार की पावर सप्लाई का उपयोग करते हैं?

- (a) डीसी
- (b) बैटरी
- (c) एसी
- (d) सौर

What type of power supply do AC fans mainly use?

- (a) DC
- (b) Battery
- (c) AC
- (d) Solar

3. वायु परिसंचरण में सीलिंग फैन का प्राथमिक कार्य क्या है?

- (a) गर्म हवा को नीचे धकेलना
- (b) गर्म हवा को ऊपर खींचना
- (c) एक भाप जैसी हवा बना
- (d) स्थैतिक हवा उत्पन्न करना

What is the primary function of a ceiling fan in air circulation?

- (a) Pushing warm air down
- (b) Pulling warm air up
- (c) Creating steam-like air
- (d) Generating static air

4. फैन इंस्टॉलेशन से पहले कौन-सी सुरक्षा सावधानी आवश्यक है?

- (a) अस्थायी उपकरणों का उपयोग करना
- (b) पावर बंद करना
- (c) मैनुअल पढ़ने से बचना
- (d) अस्थिर सतह पर इंस्टॉल करना

What safety precaution is necessary before fan installation?

- (a) Using temporary equipment
- (b) Turning off the power
- (c) Avoiding reading the manual
- (d) Installing on an unstable surface

5. फैन में अर्थिंग का क्या उद्देश्य है?

- (a) फैन मोटर को ठंडा करना
- (b) दोष वर्तमान के लिए कम-प्रतिरोधी पथ प्रदान करना
- (c) फैन की गति बढ़ाना
- (d) फैन की सुंदरता बढ़ाना

What is the purpose of earthing in a fan?

- (a) To cool the fan motor
- (b) To provide a low-resistance path for fault current
- (c) To increase the fan speed
- (d) To enhance the fan's appearance

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 2)

Very Short Answer Questions

1. पंखा किसे कहते हैं?

What is a fan?

2. एक इलेक्ट्रिक फैन में फैन कैपेसिटर का प्राथमिक उद्देश्य क्या है?

What is the primary purpose of a fan capacitor in an electric fan?

3. डाउन रॉड का क्या कार्य होता है?

What is the function of a down rod?

4. इलेक्ट्रिकल फैन के संदर्भ में अर्थिंग की अवधारणा क्या है?

What is the concept of earthing in electrical fans?

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 4)

Short Answer Questions

1. फैन की स्थापना के दौरान अनुशंसित सुरक्षा सावधानियाँ क्या हैं?

What are the recommended safety precautions during fan installation?

2. सीलिंग फैन तथा टेबल फैन में तुलना कीजिए।

Compare between ceiling fans and table fans.

3. एग्जॉस्ट फैन एवं टावर पंखे में तुलना कीजिए।

Compare between exhaust fans and tower fans.

4. भविष्य के पंखों की विशेषताएँ बताइए।

What are the features of future fans?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (अंक 5)

Long Answer Questions

1. रेगुलेटर के प्रकारों को समझाइए।

Explain the types of regulators.

2. इलेक्ट्रिक फैन में स्थापना के दौरान उपयुक्त उपकरणों का उपयोग क्या है?

What are the appropriate tools used during the installation of electric fans?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (अंक 6)

Long Answer Questions

1. पंखे में आने वाली किन्हीं 2 समस्या का कारण, निवारण बताइए।

What are the causes and solutions for two common problems in fans?

2. पंखे में कौन कौन से परीक्षण किए जाते हैं?

What tests are performed on a fan?

इकाई 8

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. कूलर ठंडा कैसे करते हैं?

- (a) रेफ्रिजरेशन
- (b) वाष्पीकरणीय शीतलन
- (c) संचारण
- (d) विकिरण

How do coolers cool?

- (a) Refrigeration
- (b) Evaporative cooling
- (c) Conduction
- (d) Radiation

2. कूलर में कूलिंग पैड्स का प्राथमिक उद्देश्य क्या है?

- (a) गर्मी उत्पन्न करना
- (b) वाष्पीकरण शीतलन को बढ़ाना
- (c) गति को नियंत्रित करना
- (d) वायु संचार को सुविधा देना

What is the primary purpose of cooling pads in a cooler?

- (a) To generate heat
- (b) To enhance evaporative cooling
- (c) To control speed
- (d) To facilitate air circulation

3. कूलर में टैंक से कूलिंग पैड्स तक पानी पहुंचाने के लिए कौन सा घटक जिम्मेदार होता है?

- (a) मोटर
- (b) कंट्रोल पैनल
- (c) पानी का पंप
- (d) एग्जॉस्ट वेंट्स

Which component is responsible for delivering water from the tank to the cooling pads in a cooler?

- (a) Motor
- (b) Control panel
- (c) Water pump
- (d) Exhaust vents

4. कौन सा प्रकार का कूलर छोटे स्थानों के लिए उपयुक्त है?

- (a) टॉवर कूलर (b) विंडो कूलर
(c) डेजर्ट कूलर (d) पर्सनल कूलर

Which type of cooler is suitable for small spaces?

- (a) Tower cooler (b) Window cooler
(c) Desert cooler (d) Personal cooler

5. डेजर्ट कूलर किस स्थिति में सबसे प्रभावी होता है?

- (a) उच्च आर्द्रता, उच्च तापमान (b) कम आर्द्रता, उच्च तापमान
(c) उच्च आर्द्रता, निम्न तापमान (d) कम आर्द्रता, निम्न तापमान

In which condition is a desert cooler most effective?

- (a) High humidity, high temperature
(b) Low humidity, high temperature
(c) High humidity, low temperature
(d) Low humidity, low temperature

(ब) रिक्त स्थान भरें

(B) Fill in the blank

1. कूलर में गर्म हवा को _____ करता है।

The cooler _____ hot air.

2. टॉवर कूलर हवा को _____ वितरित करता है।

The tower cooler distributes air _____.

3. विंडो कूलर को _____ पर स्थापित करने के लिए डिज़ाइन किया गया है।

The window cooler is designed to be installed _____.

4. कूलर की ऊर्जा खपत आमतौर पर _____ में मापी जाती है।

The energy consumption of a cooler is typically measured in _____.

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 4)

Short Answer Questions

1. कूलर के भागों का वर्णन कीजिए।
Describe the parts of a cooler.
2. कूलर के संचालन के दिशा निर्देश बताइए।
Give the operating instructions for a cooler
3. कूलर चलाते समय कौन कौन सी सावधानी बरतनी चाहिए।
What precautions should be taken while running the cooler?
4. विंडो कूलर तथा डेजर्ट कूलर को समझाइए।
Explain the window cooler and desert cooler.
5. टावर कूलर तथा पर्सनल कूलर को समझाइए।
Explain the tower cooler and personal cooler.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (अंक 5)

Long Answer Questions

1. कौन सी स्थितियां डेजर्ट कूलर को सबसे प्रभावी बनाती हैं, और इन्हें यह नाम क्यों दिया गया है?
What conditions make a desert cooler most effective, and why is it named so?
2. कूलर में आने वाली किन्ही दो समस्याओं के कारण तथा विवरण बताइए।
Describe the cause and solution for two common problems in coolers.
3. कूलर के चार प्रकार कौन-कौन से हैं, और इनके उपयोग में क्या अंतर है?
What are the four types of coolers, and what is the difference in their usage?
4. कूलर की असेम्ब्लिंग प्रक्रिया को समझाइए।
Describe the assembling process of a cooler.

